

Bilancio sociale **HANDS** **2023**

IT





Nota metodologica

Il documento è stato redatto ispirandosi, inizialmente, alla prima redazione risalente al 2017, che trae alcuni spunti dai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (Standard GBS - 2013) del 2001 e al volume di Pucci L. e Vergani E.: Il bilancio sociale nel terzo settore (EGEA, Milano 2002). Questa versione è stata riaggiornata adottando le linee guida del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, decreto 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

Per ora buona parte degli stakeholder non sono stati direttamente interpellati sulle loro attese rispetto ai contenuti del Bilancio Sociale, ma si è proceduto cercando di prefigurare le informazioni che si ritiene possano loro interessare.

I dati economici relativi a costi e ricavi esposti in questo documento sono il frutto di rielaborazioni del bilancio di esercizio 2023 (composto da stato patrimoniale, conto economico sono e Nota Integrativa), che è stato approvato dall’Assemblea dei soci del 24/04/2024, assieme al presente documento.



INDICE

Introduzione

1. Destinatari del presente documento.....	4
2. Introduzione del Presidente.....	4
3. Introduzione del Direttore.....	6

Hands

4. Chi siamo.....	7
5. Organigramma	11
6. I servizi	12

Risorse e risultati

7. Gli organi	43
8. Il personale	45
9. Associazione di volontariato Hands4You odv	46
10. Risultati	48

Le politiche e programma 2023

11. Andamento del fenomeno dipendenza	55
12. Stakeholder	56
13. La rete	58
14. Gli obiettivi strategici	59
15. Questioni Rilevanti	60
16. Riclassificazione dei dati contabili	61
17. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	64



Introduzione

1. Destinatari del presente documento

Il personale interno, i volontari e i soci HANDS (Onlus/ETS), nonché i partner più prossimi, quali la Provincia Autonoma di Bolzano, i Comprensori Sanitari dell'Alto Adige e i Serd, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, la Comunità Comprensoriale Burgraviato, il Comune di Bolzano, di Merano, di Brunico e di Salorno nonché l'Associazione La Strada – Der Weg, la Cooperativa Eureka, l'ASD Excelsior e la Cooperativa la Politermica S.C.A.R.L. che, condividendo comuni valori, in una reale collaborazione, hanno permesso la realizzazione di questo progetto partecipato

I continui contatti, la pianificazione congiunta, gli scambi sui contenuti delle problematiche da affrontare arricchiscono anno per anno le esperienze di condivisione e la possibilità di percepire come Hands faccia parte di un progetto condiviso e partecipato sia internamente che nella rete delle realtà atesine.

2. Introduzione del Presidente

L'associazione HANDS si è posta l'obiettivo di integrare l'offerta del sistema sanitario pubblico per la prevenzione e il trattamento delle dipendenze in Alto Adige ed offrire nuovi servizi in caso di necessità. Di conseguenza, abbiamo ampliato le nostre attività anche nel 2023.

Ci teniamo costantemente aggiornati attraverso il networking, la ricerca e la formazione continua e adattiamo la nostra offerta al comportamento e alle esigenze dei nostri clienti che cambiano costantemente.

Quando sviluppiamo nuovi progetti, seguiamo, tra gli altri, i seguenti principi:

- Adattamento alle esigenze dei clienti
- Coordinamento con i responsabili del sistema sanitario
- Considerazione delle capacità organizzative e finanziarie dell'associazione

Nel corso dell'anno 2023 abbiamo implementato diverse innovazioni.

- Nella nostra "Klausur" annuale abbiamo avviato un processo per sviluppare il modello organizzativo al fine di delegare ai dipendenti una maggiore responsabilità per la gestione dell'associazione. È stato eletto un "Steuerkreis" che si riunisce a intervalli regolari e sviluppa nuovi progetti.
- A Brunico è stato allestito un nuovo centro diurno dove possiamo mettere a frutto la nostra esperienza in Via Dante a Bolzano e con i progetti PAIT.
- Nella nostra Comunità Terapeutica il programma per il reinserimento nel mondo del lavoro per i pazienti che hanno terminato la terapia è stato ampliato.
- Sotto la supervisione dell'Università di Siviglia e della Scuola di Psicoterapia Costruttivista di Padova è stato condotto e portato a termine uno studio in cui è stato esaminato nel dettaglio il modello terapeutico HANDS. I risultati sono stati pubblicati in un libro edito da Raetia



Verlag.

- Finalmente siamo riusciti a superare gli innumerevoli ostacoli burocratici e, in collaborazione con la Scuola di Psicoterapia Costruttivista di Padova, abbiamo organizzato presso la sede di HANDS un corso in cui psicologi e medici possono completare una formazione terapeutica approfondita.
- Grazie alla consulenza professionale di Maria Lobis abbiamo potuto aumentare ulteriormente la nostra visibilità sui media. La nota giornalista e autrice Astrid Kofler ha scritto per noi un libro che vuole avvicinare i lettori alla vita di persone che hanno cercato una presunta soluzione ai loro problemi nell'alcol o in altre sostanze che creano dipendenza. Il libro sarà pubblicato da Raetia Verlag nell'autunno 2024.
- Il progetto più importante che è stato avviato nel 2023 è un centro di disintossicazione e primo trattamento psicoterapeutico per tossicodipendenti. A Pochi nel comune di Salorno abbiamo acquistato un ex albergo che può essere convertito con investimenti limitati per ospitare fino a 25 pazienti. Il finanziamento è garantito in parte con mezzi propri e in parte dalla Provincia di Bolzano. Il centro inizierà ad operare nella primavera del 2025.

Nel 2023, 7 dipendenti hanno lasciato l'associazione e 11 si sono uniti a noi. Compresi 1 medico, 1 psicologo, 1 psicoterapeuta, 3 operatori di comunità, 2 operatori per l'integrazione al lavoro, 2 educatori, 1 assistente amministrativo.

Siamo orgogliosi dei nostri dipendenti, che ogni giorno si dedicano ai nostri clienti con grande empatia e alta professionalità per rafforzare la loro voglia di vivere affinché possano ritrovare un significato e sviluppare un progetto per la loro vita. Ciò richiede molta forza, pazienza e fiducia. In successi e i risultati presentati in questo bilancio sociale sono stati possibili solo grazie agli sforzi di ciascuno e ciascuna di loro.

Noi membri del Consiglio di Amministrazione abbiamo grande rispetto per il vostro lavoro e vorremmo cogliere l'occasione per ringraziarvi dal profondo del nostro cuore.

Il Presidente

Senoner Georg



3. Introduzione del Direttore

Anche il 2023 è volato, guardandosi indietro, e rivisitando i mesi, mi vengono in mente tanti visi, tante persone incontrate e conosciute e persone che se ne sono andate.

Una ricchezza umana e una ricchezza professionale.

Una riflessione, una sfida organizzativa, un modello di organizzazione che richiama al “collettivo”, alla Gemeinschaft, rimane come dire un “obiettivo” di lungo periodo che però mi rimane come dire una “speranza” e un desiderio.

Come trasformare un centro di qualità in un centro di eccellenza nelle dipendenze? Come fare in modo che le qualità dei professionisti uniscano le proprie visioni e le proprie menti per una visione critica della psicopatologia delle dipendenze, dove comprensione del “mondo”, dei sistemi che lo compongono e delle varie forme dell’ umano si incontrano nel desiderio di superare il dolore che si cerca di alleviare nel consumo?

Ecco questo rimane un elemento che deve essere centrale nel nostro pensarCi una “comunità di professionisti delle dipendenze”, un’organizzazione che del movimento ne fa un elemento portante dell’affrontare le sfide di una società instabile, piena di paradossi e che velocemente esclude e dimentica.

Credo che esercitarsi tutti noi a incontrare linguaggi diversi ma legati da intenzioni comuni, faccia parte del cambiamento che ci auguriamo possiamo proseguire a sviluppare come fatto nel 2023 per i prossimi anni.

La ricchezza delle diverse provenienze, delle diverse formazioni e dell’ attenzione all’alterità anche se a volte difficile da comprendere faccia parte di quell’ eccellenza che dovrebbe caratterizzare Hands, non solo nei documenti scientifici che ha in mente di produrre, ma anche dalla capacità di mettere l’esperienza del vivere al centro dell’ incontro clinico.

Dr. Bruno Marcato



HANDS

4. Chi siamo

HANDS (onlus/ets) è un'Associazione privata non a scopo di lucro, ha la sede legale e amministrativa in Viale Duca d'Aosta nr. 100 a Bolzano e nello stesso stabile esercita la sua attività principale, l'Ambulatorio Hands. Sempre a Bolzano viene gestita anche la Comunità Terapeutica in Via Rencio nr. 42, la Comunità Diurna in via Dante nr. 18 e in via Orazio nr. 32 la sede della nostra attività di volontariato Hands4You. A Merano in via Kuperion nr. 6, è attivo, sia il Laboratorio Protetto Handswork, sia la sede periferica di Merano non che la sede di Hands4You Merano. Nel corso del 2023 è stata aperta anche la sede di Brunico in via Ragen di fuori 16 dove per il momento è stato avviato il progetto P.A.I. e il centro d'incontro. Sono inoltre presenti nel territorio di Bolzano e Merano 4 appartamenti che possono accogliere fino a 9 persone nel reinserimento sociale.

La nostra storia

- 1982 Il 24 marzo nasce il Centro Recupero Alcolisti C.R.A. in via Mendola 21. Presidente il Dr. Guerreschi.
- 1983 La Sede dell'Associazione viene trasferita in Vicolo Gumer 10.
- 1984 Viene attivata la Terapia occupazionale diurna in Vicolo Gumer 8.
- 1986 L'Associazione inizia ad avvalersi di figure professionali: assistenti sociali, operatori sociali e psicologi. Nascono le Sedi esterne di Merano e Bressanone.
- 1988 Nasce la Comunità Terapeutica.
- 1989 La Comunità Terapeutica diventa residenziale in Via Brennero.
- 1990 Vengono istituiti i Ser.D. Servizi per le Dipendenze in tutte le Aziende Sanitarie.
- L'Associazione ottiene la personalità giuridica. Il C.R.A. diventa C.R.I.A.F. (Centro ricerca e interventi per problemi di alcol e farmacodipendenza).
- 1991 La Comunità Terapeutica si trasferisce in Galleria Vintola e gli alloggi in via Streiter 7.
- 1992 A dieci anni dalla fondazione viene pubblicato un opuscolo con la storia del C.R.A.- C.R.I.A.F.
- 1994 Inizia un rapido processo di riqualificazione e innovazione condotto dal Dr. Reinhold Huber che viene nominato Presidente e il rag. Renato Pagliani viene nominato Procuratore dell'Associazione. Viene stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Centro-Sud di Bolzano che ci consente di inaugurare l'Ambulatorio di alcologia e di poter accogliere anche persone con problemi di abuso o dipendenza da farmaci.
- 1995 La sede dell'Associazione e dell'Ambulatorio si trasferiscono in via Zancani.
La Comunità Terapeutica si trasferisce nell'attuale sede di Via Dante. L'Associazione cambia il nome in Hands. Viene stilato un nuovo programma terapeutico basato sul concetto di multimodalità.
- 1998 La collaborazione con l'Azienda Sanitaria di Bolzano viene ufficializzata. La convenzione consente l'apertura dell'Ambulatorio Hands, sotto la direzione del Dr. Kadavy.
- 2000 Nasce il primo Laboratorio Protetto per alcolodipendenti a Bolzano in via Sassari, in collaborazione con la Cooperativa CLAB.
La sede esterna di Merano si trasferisce in Via Alfieri.
- 2001 A Cermes apre il laboratorio protetto Handswork, convenzionato con la Comunità Comprensoriale Brugraviato.
Il laboratorio di ergoterapia della Comunità Terapeutica si trasferisce in Piazza Verdi.



- 2002 Il Dr. Alberto Degiorgis, medico psichiatra del Servizio per le Dipendenze del Comprensorio Sanitario di Bolzano, Responsabile dell'Alcologia Ambulatoriale inizia la sua attività clinica e di coordinamento presso l'Ambulatorio della nostra Associazione.
- 2003 L'Alloggio Protetto si trasferisce in via Alessandria.
A Lana apre il negozio Second Hands, per la vendita di mobili restaurati e di seconda mano. L'Associazione formalizza il suo operato non a scopo di lucro iscrivendosi all'anagrafe ONLUS DM 18.07.2003 nr. 266.
- 2004 Il laboratorio protetto di Bolzano si trasferisce in Via Druso.
- 2005 Con il cambiamento dell'utenza, si avvia un processo innovativo con nuove strategie di intervento.
- 2006 La sede dell'Associazione e dell'Ambulatorio si trasferiscono in viale Duca d'Aosta.
In collaborazione con la Comunità Comprensoriale Oltradige e Bassa Atesina viene attivato un Alloggio Protetto a Caldaro. In collaborazione con l'Associazione La Strada - Der Weg viene attivato anche un Alloggio Protetto per donne a Bolzano. Apre il negozio a Merano con il contributo del Rotary Club. Il 23 agosto muore il Presidente Reinhold Huber e viene nominato Presidente Christian Folie.
- 2012 Viene stipulata con la Provincia Autonoma di Bolzano la convenzione per la presa in carico di pazienti affetti da gioco d'azzardo patologico GAP.
- 2014 La Provincia affida direttamente all'Associazione Hands la gestione del servizio ambulatoriale.
- 2015 Viene attuato l'ampliamento dell'Ambulatorio, con l'apertura delle sale gruppi al 4° piano di viale Duca d'Aosta 100.
- 2016 Viene nominato Direttore Generale dell'Associazione il Dr. Bruno Marcato.
A fine anno Christian Folie lascia la Presidenza dell'Associazione.
- 2017 Viene nominata Presidente la Dr.ssa Burgi Volgger e riconfermata Vice Presidente la Sig.ra Marisa Turchetti. A inizio anno viene stipulato un protocollo di intesa tra l'Associazione Hands e l'Associazione La Strada - Der Weg, che porta ad una collaborazione amministrativa delle due Associazioni e future sinergie operative.
- 2019 Viene aperto il nuovo centro periferico Hands a Merano nella nuova sede a si trasferisce il Laboratorio di Cermes e la sede periferica Hands di via Alfieri.
- 2019 La sede di Via Alfieri viene riconvertita in alloggio per pazienti in post-trattamento.
- 2019 Il Dr. Alberto Degiorgis Medico Psichiatra viene collocato in pensione e sostituito dal Dr. Claudio Volanti
- 2020 La comunità Terapeutica si trasferisce in via Rencio 42.
- 2020 In via Dante 18 viene aperto, al posto della Comunità, il Centro Diurno Hands per pazienti con problematiche croniche, sempre in questa sede all'ultimo piano vengono attivati due alloggi protetti per utenti di Bolzano. Viene autorizzata anche l'apertura dell'Ambulatorio Hands di Merano
- 2020 Vengono accreditate tutte le strutture sanitarie HANDS, Ambulatorio di Bolzano e Merano, Comunità Terapeutica e Centro diurno.
- 2020 L'associazione Hands diventa socio delle Cooperativa Politermica di Bolzano.
- 2021 Viene ampliato lo spazio di Younghands e si aprono due alloggi (via Rasmò e via Rencio)
Viene eletto il nuovo Presidente dell'Associazione il Dr. Georg Senoner.
- 2022 Handswork Bolzano e Handshome sono tornati ad essere gestiti da noi con un appalto con ASSB di 3+2 anni. La comunità terapeutica ha aperto 5 posti per la fase di reinserimento della durata di 6 mesi.



2023 Viene avviata la progettazione a Pochi di Salorno per la futura apertura della struttura di disintossicazione.
Viene aperto il nuovo Centro Brunico dove si sono avviate le attività del PAI e del punto d'incontro.

Mission e Vision Hands

L'Associazione Hands opera nel campo delle dipendenze da alcol, farmaci e gioco d'azzardo e prosegue un lavoro che prese avvio nel 1982 con la nascita del Centro Recupero Alcolisti come associazione di volontariato, in un'ottica di riabilitazione psico-sociale per le persone stesse e per le loro famiglie.

La "Mission" di Hands si esprime anche nell'utilizzo di diverse modalità di intervento di cura e di riabilitazione delle persone con queste difficoltà, finalizzate allo sviluppo di una qualità di vita.

Nello specifico la "Mission" di HANDS si esprime attraverso:

- ascolto, accoglienza, valutazione e diagnosi;
- gli interventi farmacologici specifici per la disintossicazione;
- l'invio in strutture ospedaliere per cura e disintossicazione;
- l'invio in strutture di degenza riabilitativa e Comunità Terapeutiche;
- l'attività ambulatoriale di counseling, informazione, psicoterapia per singoli e per famiglie;
- l'accompagnamento riabilitativo di lunga durata attraverso strumenti come la Comunità Terapeutica, il Laboratorio Protetto, i Gruppi di auto-aiuto HANDS;
- il Volontariato.

La "Vision" di HANDS vede il problema sostanze e comportamenti additivi come l'espressione di un modo di porsi nei confronti del proprio mondo personale, e del mondo esterno. Questa ottica riflette le diverse teorie con le quali si cerca di interpretare il problema alcol, ovvero, da un lato la dimensione psico-biologica, dall'altro la dimensione sociologica.

La "Vision" di Hands considera importanti alcuni elementi da utilizzare come "strumenti di cura e riabilitazione" che possono trovare applicazione nei diversi campi di intervento proposti, ovvero:

- nel trattamento individuale (psicoterapia di accompagnamento riabilitativo);
- nel trattamento in Comunità Terapeutica HANDS;
- nel trattamento occupazionale presso i Laboratori Protetti HANDS;
- nei gruppi di auto – aiuto HANDS;
- la capacità di orientarci allo stretto necessario, e dove il superfluo non serve.

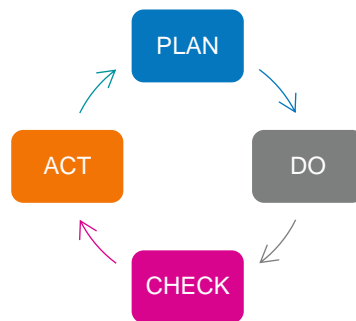


La qualità

Nei servizi di Hands la qualità deve essere vista come un insieme di pensieri, idee, azioni, procedure documentate che permettono di oggettivare in modo chiaro, i cambiamenti personali ed i processi evolutivi connessi al percorso di valutazione, cura e riabilitazione della persona.

Con l'approccio del "Governo clinico" Hands pone al centro della programmazione e gestione dei servizi i bisogni dei pazienti e valorizza nel contempo il ruolo e la responsabilità degli operatori sanitari. Il ciclo di Deming (P.D.C.A.) un modo per impostare una cultura organizzativa che all'interno delle proprie attività prevede delle fasi che favoriscono lo sviluppo, il controllo e la possibilità di cambiare e migliorare e viene applicato nel nostro lavorare strategico e quotidiano.

- **PLAN:** Pianificazione;
- **DO:** Applicazione in via sperimentale di quanto pianificato;
- **CHECK:** Controllo dei risultati e verifica della compatibilità con quanto pianificato;
- **ACT:** Implementazione delle soluzioni che hanno superato le verifiche.

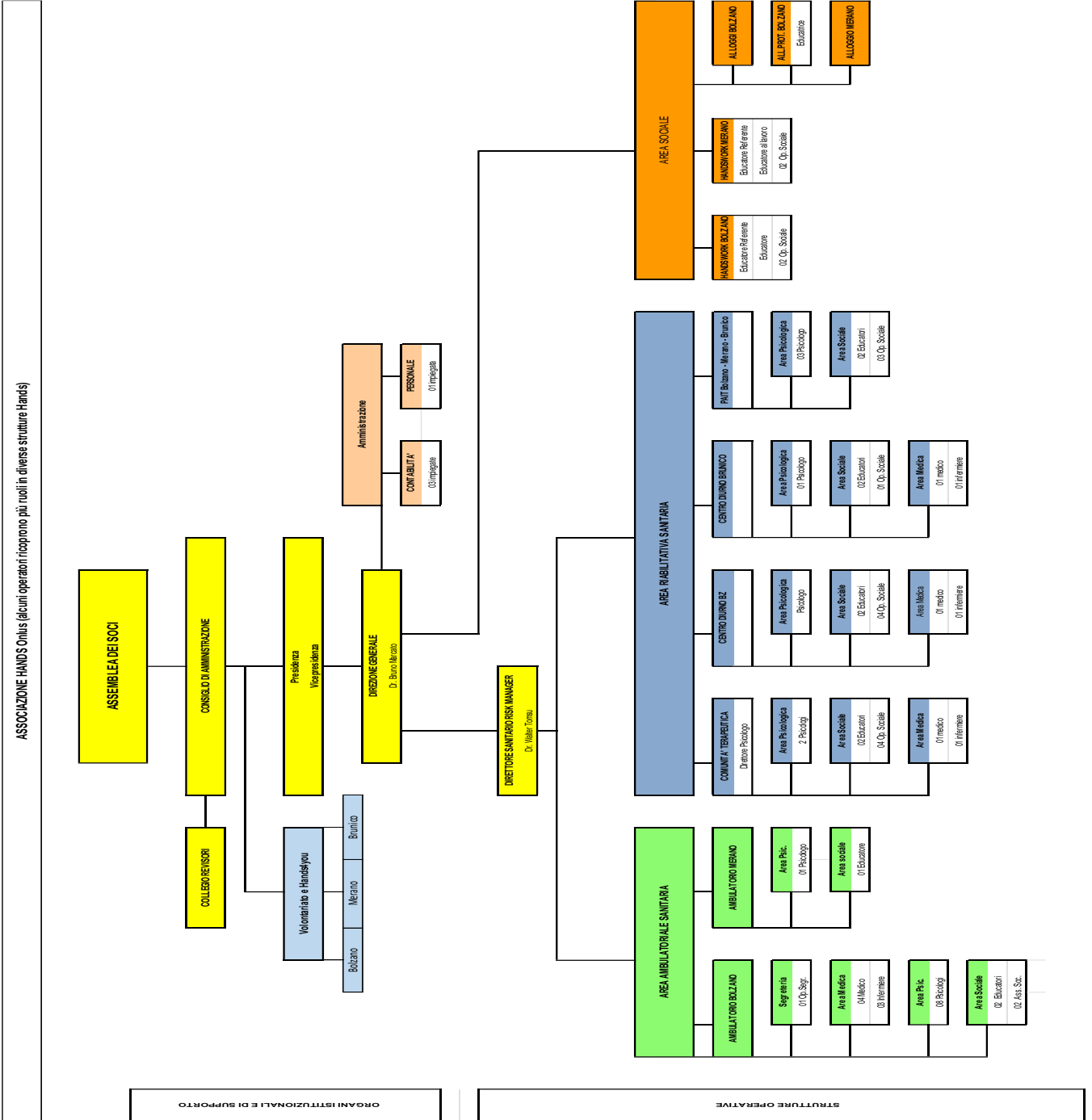


In questo modo il nostro lavoro si fonda su:

- accesso alle cure sicure e di qualità;
- uniforme erogazione delle prestazioni;
- individuazione dei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali;
- centralità del paziente;
- continuità della assistenza;
- formazione e aggiornamento dei professionisti sanitari.



5. Organigramma





6. I servizi

Sede legale e amministrazione

Indirizzo: Bolzano Viale Duca d'Aosta nr 100
e-mail: info@hands-bz.it
pec: hands@pec-bz.it
Telefono: 0471-080101

Ambulatorio Hands

Bolzano

Indirizzo: Bolzano Viale Duca d'Aosta nr 100
Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00
venerdì dalle 8:00 alle 12:30.
Telefono: 0471-270924
Fax: 0471-407560
e-mail: ambulatorio@hands-bz.it

Il personale

Nel servizio di Bolzano operano Medici, Infermieri, Psicologi, Psicoterapeuti, Assistenti sociali ed Educatori.

Accesso al servizio

L'accesso avviene previo appuntamento (entro 5 giorni dal primo contatto) concordato telefonicamente o tramite e-mail. Tutte le prestazioni erogate sono esenti da ticket e non necessitano di impegnativa.

Prestazioni erogate

- trattamenti ambulatoriali di disassuefazione da alcol;
- gestione e assistenza farmacologica per monitoraggio clinico e riabilitativo;
- invii in ospedale per disintossicazioni ed altre patologie che richiedono il ricovero;
- programmi di riabilitazione ed invii in comunità terapeutiche;
- progetti riabilitativi in collaborazione con i servizi sociali, ed interventi di reinserimento;
- socio-lavorativo ed occupazionale;
- attività di consulenza, informazione e sensibilizzazione;
- valutazione e consulenza nella procedura di rinnovo idoneità di guida (per ritiri patente da uso alcolico incongruo);
- consulenze alcoliche per richieste di tipo giudiziale;
- collaborazione integrata con la rete dei servizi socio-sanitari pubblici e privati;
- trattamenti specifici per nuove dipendenze (internet, smartphone, gaming, social media);
- l'Ambulatorio HANDS non offre interventi di emergenza;



Merano

Indirizzo: Merano, Via Kuperion nr.8

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 9:00 alle 14:00
mercoledì e venerdì anche dalle 14:00 alle 18:00

Telefono: 0473-221793

E-Mail: merano@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

L'Ambulatorio HANDS offre un servizio specialistico bilingue e si occupa di informazione, prevenzione, cura e riabilitazione. Il servizio è rivolto a persone, con consumo problematico o patologico di alcol, farmaci, gioco d'azzardo, e nuove dipendenze digitali. Anche i familiari di queste persone possono usufruire di questo servizio. Operiamo in stretta collaborazione con i servizi sanitari pubblici e privati. Ci integriamo inoltre con i competenti servizi sociali pubblici e privati, per una ottimale gestione delle problematiche socio familiari.

Il personale

Nella sede operano una Psicologa psicoterapeuta e due Educatori.

Accesso al servizio

L'accesso avviene previo appuntamento concordato telefonicamente o per e-mail. Tutte le prestazioni erogate sono esenti da ticket e non necessitano di impegnativa.

Prestazioni erogate

- progetti riabilitativi in collaborazione con i servizi sociali, ed interventi di reinserimento socio-lavorativo ed occupazionale;
- attività di consulenza, informazione e sensibilizzazione;
- collaborazione integrata con la rete dei servizi socio-sanitari pubblici e privati;
- trattamenti ambulatoriali per nuove dipendenze (internet, smartphone, gaming ecc.);
- gruppi a conduzione clinica.

L'Ambulatorio HANDS non offre interventi di emergenza.

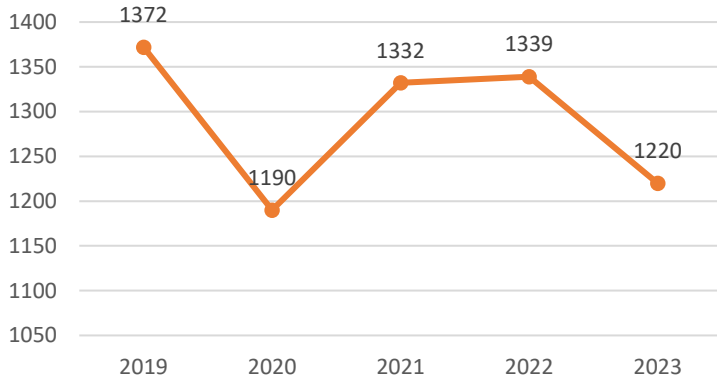
Tutte le altre prestazioni mediche e sociali vengono erogate dal Ser.D. di Merano in Via Goethe 7

Telefono 0473-251760

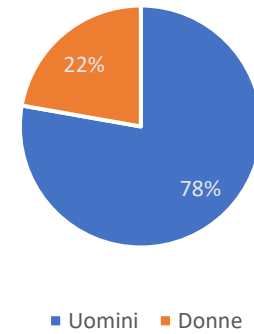
e-mail serd.me@sabes.it



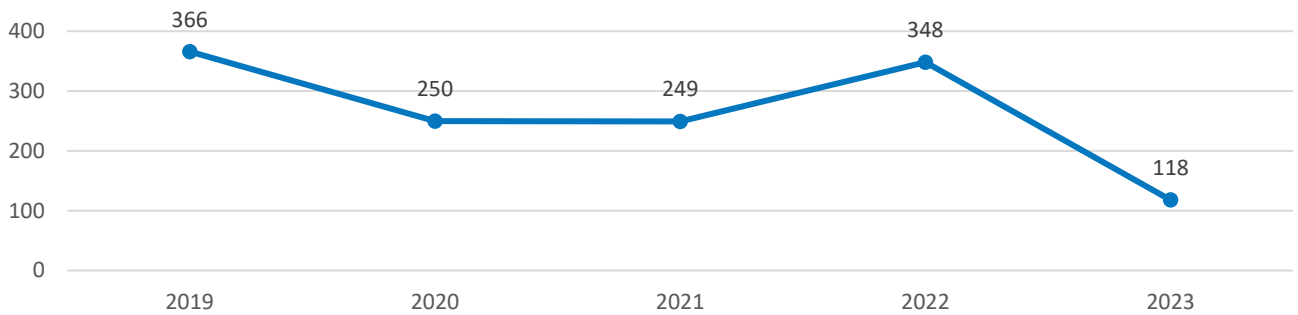
Numero pazienti negli anni



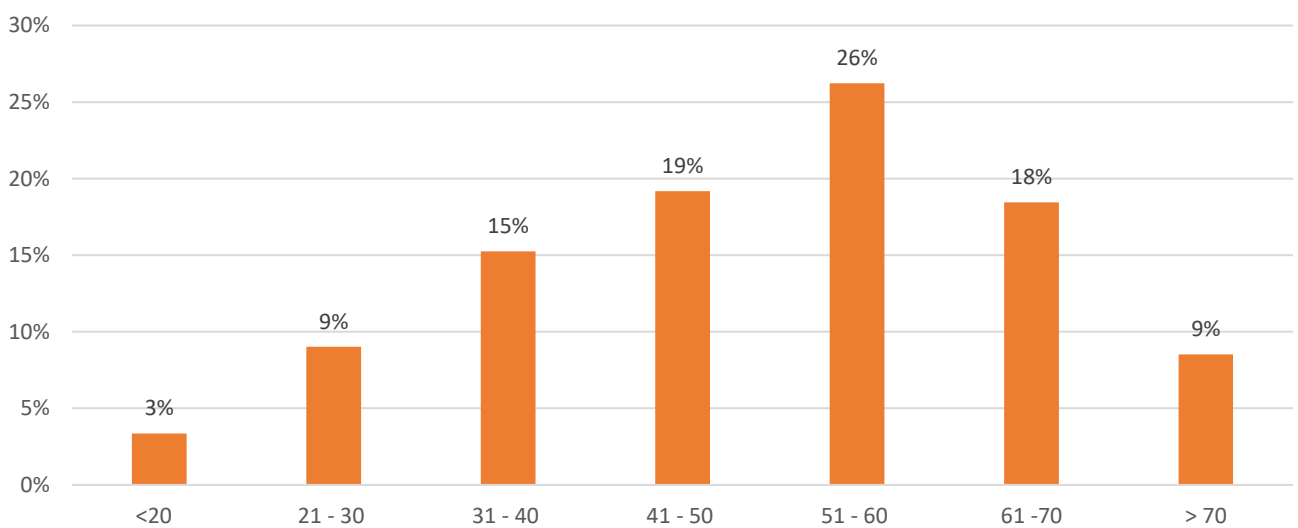
Uomini e Donne



Numero utenti per accertamenti medico legali patente

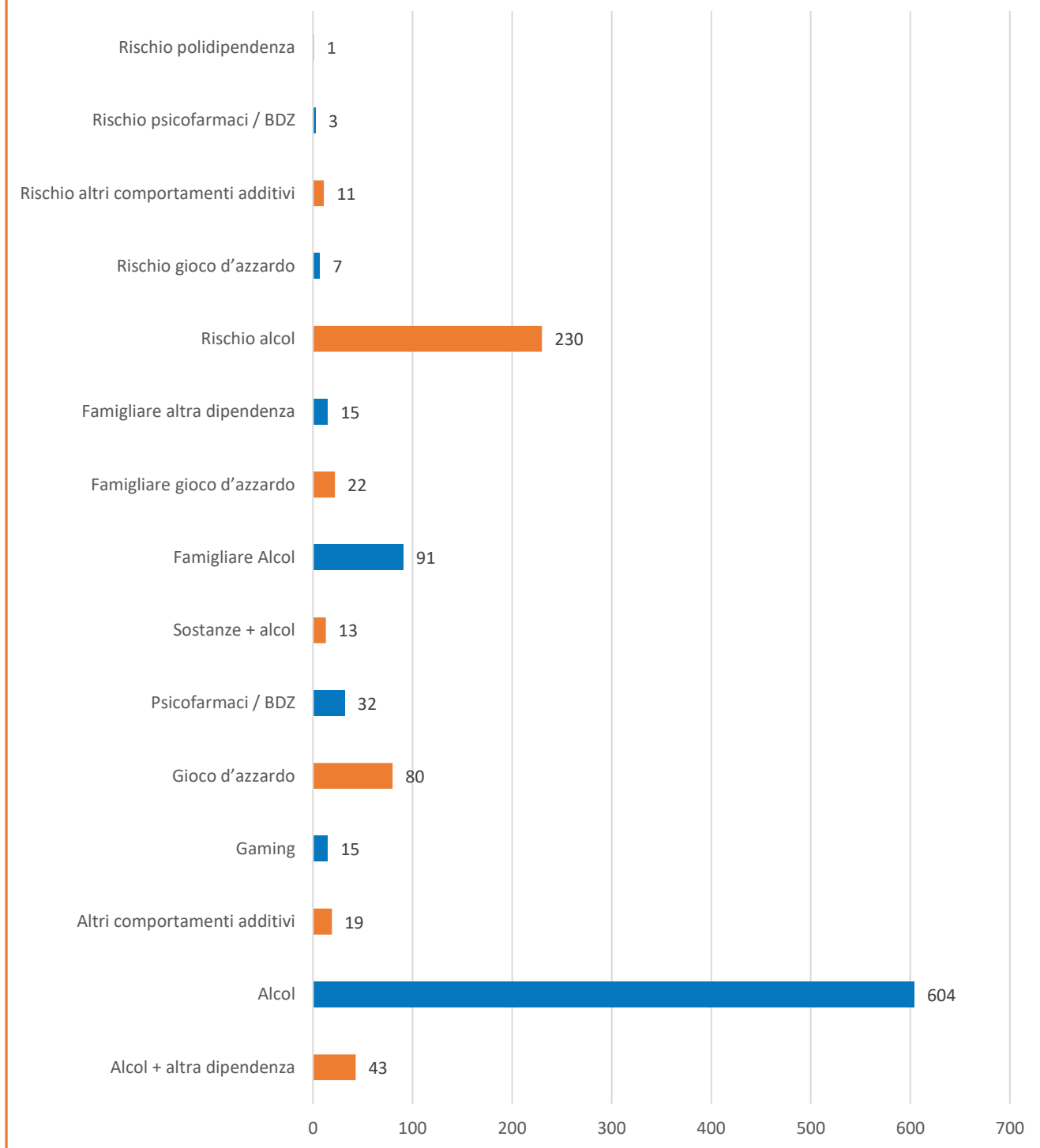


Età



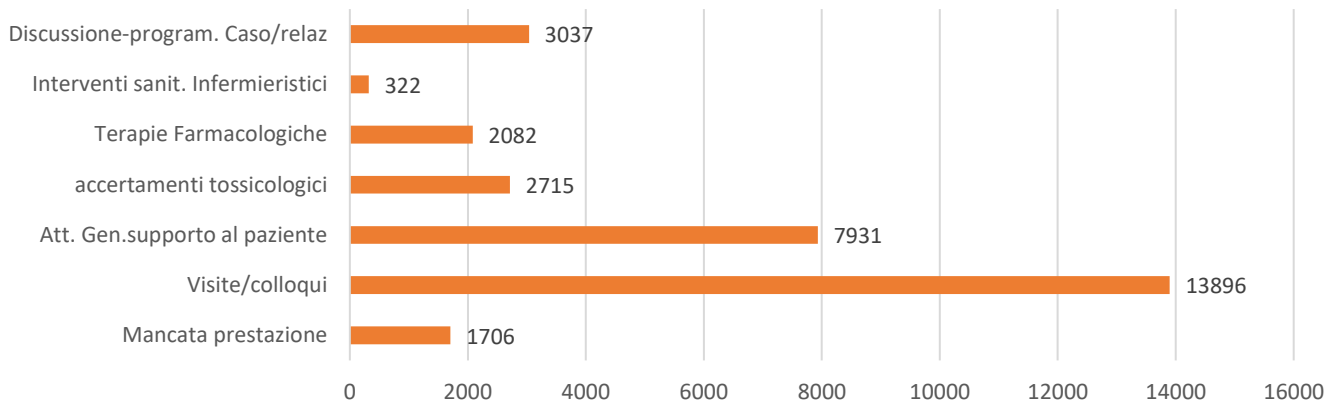


Tipologia di utente per sostanza primaria

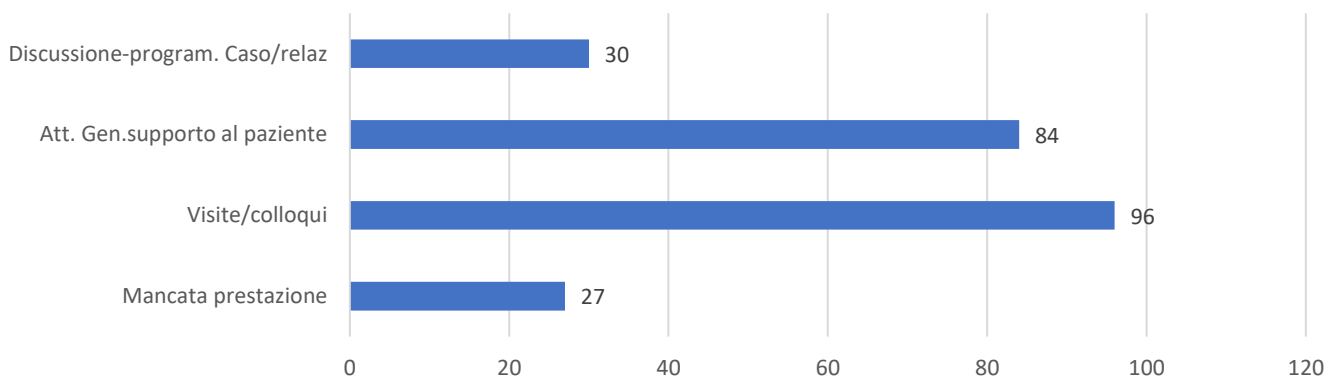




Prestazioni dirette al paziente totali - Bolzano



Prestazioni dirette al paziente totali - Merano

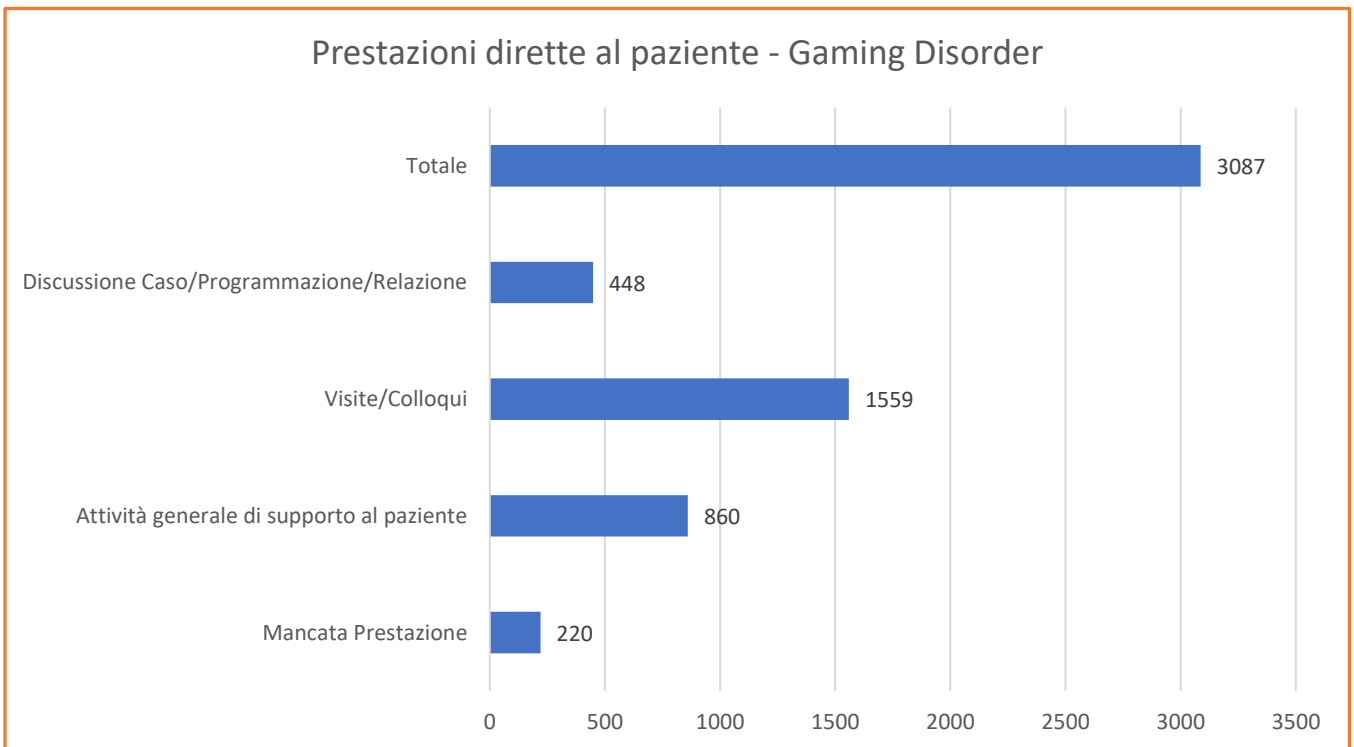
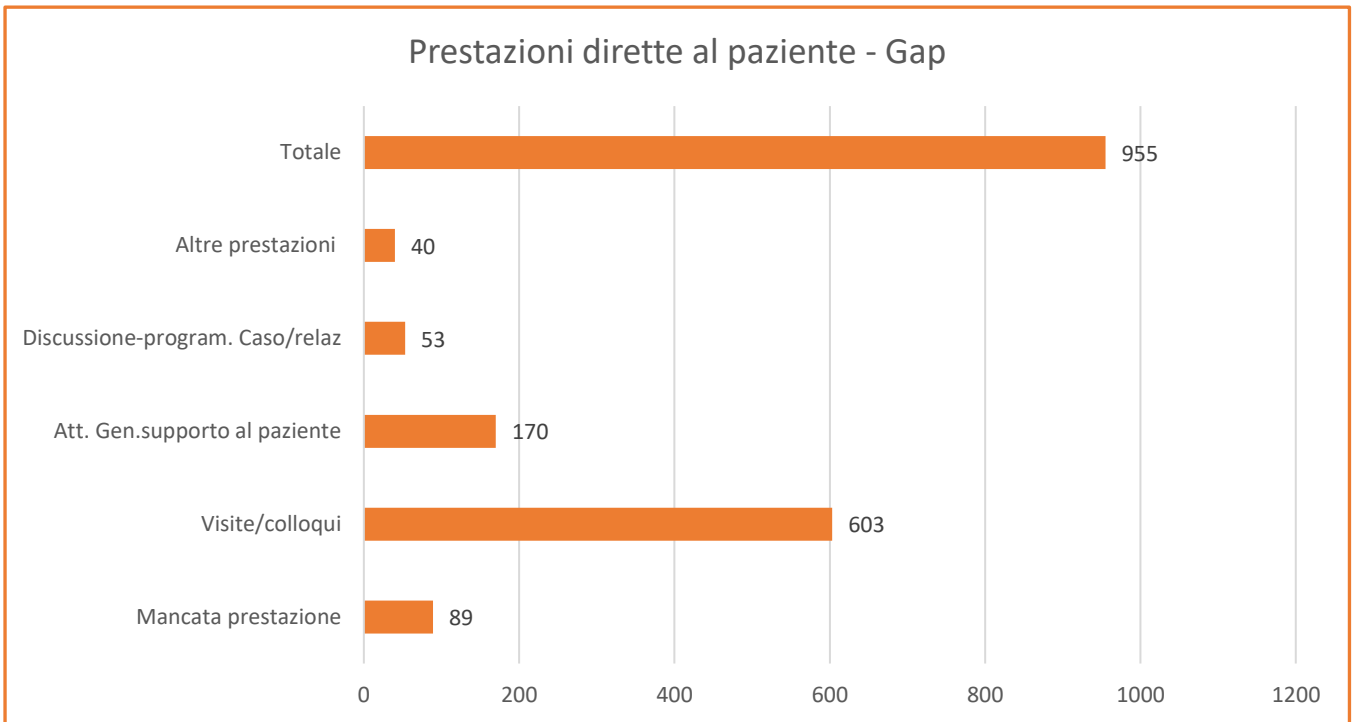


Gruppi nell'anno 2023 - Bolzano

Numero di incontri	Presenze
76	342

Gruppi nell'anno 2023 - Merano

Numero di incontri	Presenze
27	101





Obbiettivi per l'anno 2023

AREA PSICOLOGICA

- **Clinica** - Verifica dell'utilizzo per l'ambulatorio adulti di usare in caso di necessità valutativa i seguenti questionari: ABQ Hogrefe . SCL 90 Giunti, NEOPI 3 Hogrefe **Parzialmente raggiunto, uso abbastanza regolare del test ABQ e SCL 90 da parte degli psicologi. Test NEOPI usato solo in caso di misure alternative complesse.**
- **Formazione** - Andare a visitare almeno due Comunità Terapeutiche fuori provincia (già ipotizzate Verona, Trento, Austria). **Non raggiunto, anche per fattori non dipendenti da Hands (in due casi: Milano e Ravenna disdetta da parte del servizio che doveva ospitarci).**
- **Formazione** - Valutare la fattibilità di presentare come ulteriore area di competenza per Hands la presa in carico di tutte le dipendenze da comportamento. **Non raggiunto, viene rivisto e riproposto negli obbiettivi 2024.**
- **Organizzazione** - Mantenere la riunione psicologi ogni due mesi, per poter far circolare meglio tra di noi le informazioni di utilità per tutti e per migliorare la condivisione di progetti e competenze. **Raggiunto**

AREA SANITARIA

- **Clinica** - Approfondire e rivedere la prassi della presa in carico sanitaria per tutti i pazienti. **Raggiunto.**
- **Clinica** - Modificare la modalità della presa in carico in accoglienza con due postazioni di decantazione. **Raggiunto.**
- **Organizzazione** - Individuare nuovo medico. **Raggiunto.**

AREA SOCIO-PEDAGOGICA

- **Organizzazione** - Definire ruoli, competenze e linee guida per l'attivazione delle figure professionali dell'assistente sociale e dell'educatore. **In corso**
- **Organizzazione** - Rafforzare l'area sociale, introducendo incontri regolari tra tutte le figure professionali socio-pedagogiche del servizio. **Raggiunto**
- **Organizzazione** - Assegnazione dei casi all'area socio-pedagogica durante la riunione d'equipe generale per favorire un approccio ed una visione comune della presa in carico sociale. **Non raggiunto, inserito all'interno della produzione di linee guida del 2024.**
- **Formazione** - Approfondire tema di educativa domiciliare e metodo di lavoro. **Raggiunto**



Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione** - Rinforzare i gruppi, aumentare il numero dei partecipanti e la collaborazione con SerD (Merano)
- **Organizzazione** - Proseguire il lavoro di rete con SerD e le associazioni sul territorio, anche nell'ambito della prevenzione (Merano)
- **Organizzazione** - Dare maggiore visibilità all'associazione attraverso la distribuzione di materiale informativo ed eventi aperti alla cittadinanza (Merano)

AREA PSICOLOGICA

- **Clinica:** Migliore definizione del concept psicologi all'interno dell'ambulatorio.
- **Clinica/Formazione:** Dipendenze comportamentali (no azzardo e gaming), affettive, truffe:
 - valutazione dell'incidenza dei casi in carico all'ambulatorio nell'anno 2023 e primi mesi 2024 attraverso apposita griglia
 - creazione di un gruppo di lavoro interno tra gli psicologi per ragionare sul fenomeno
- **Formazione:** Ampliare i contatti e la conoscenza reciproca con CT italiane e straniere, sia nella formula della nostra visita alle loro strutture sia in modalità di invito a presentarsi nella nostra equipe. Ipotesi di coinvolgere non solo le singole CT ma anche le grandi associazioni che coordinano più CT nel nordest italiano (San Gaetano, Ceis, Comunità dei giovani) in modo da avere un quadro più ampio dell'offerta.
- **Organizzazione:** Maggiore coordinamento, programmazione e armonizzazione delle azioni di prevenzione sia internamente a Hands sia in rete con gli altri servizi provinciali.
- **Organizzazione:** sperimentazione di un nuovo sistema di gestione e distribuzione dei primi colloqui.



AREA SANITARIA

- **Organizzazione** - Procedere con il lavoro per l'apertura Centro Buchholz.
- **Organizzazione** - Migliorare la collaborazione del personale sanitario attraverso regolari incontri.
- **Organizzazione** – Presentare al resto dell'equipe la stesura finale della “Linea Guida dell'area Sanitaria”.
- **Organizzazione** – Possibile accesso al sistema GEDI.
- **Organizzazione** – A partire da ottobre rientrano le competenze del front office nelle mansioni delle infermiere.
- **Organizzazione** – Strutturare dei momenti fissi settimanali in cui I medici e gli psicologi restano a disposizione per affrontare eventuali imprevisti e urgenze
- **Organizzazione** – Regularizzare le presenza delle infermiere in Comunità e al Centro Diurno.

AREA SOCIO-PEDAGOGICA

- **Formazione** - Supervisione casi territoriali
- **Organizzazione** - Individuazione linee guida area socio-pedagogica
- **Organizzazione** - Individuazione linee guida attivazione PAI e servizio educativo ambulatoriale



Comunità Terapeutica Hands

Indirizzo: Via Rencio 42, Bolzano

Orario di apertura: 24 ore per ospiti residenziali festivi inclusi 8.30 – 17.00 per ospiti semiresidenziali

Telefono: 0471-980721

e-mail: ctbz@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

La Comunità terapeutica è una struttura di accoglienza dove persone che condividono momenti clinici, riabilitativi e pedagogici hanno la possibilità di migliorare la loro condizione di vita.

È un setting “unico e complesso” dove ogni contenuto di questo spazio di vita è finalizzato e studiato per aver una finalità riabilitativa (niente è lì per caso).

Si tratta di uno “spazio neutro e di sospensione” che favorisce la “messa in discussione” di processi relazionali, “di dipendenza/regressivi”, emotivi ed adattivi che emergono dalla vita quotidiana con l'intento di “riprendere in mano” elementi costitutivi del modo di essere dei pazienti. All'interno della comunità sono previsti 5 posti per il reinserimento della durata di 6 mesi.

Fasi:

- accoglienza e valutazione
- terapia individuale e di gruppo
- reinserimento

Il personale

- Direttore Psicoterapeuta
- Psicoterapeuta
- Medico
- Infermiera
- Pedagogisti
- Operatori di comunità (OSA/equivalenti)
- Volontari

Accesso al servizio

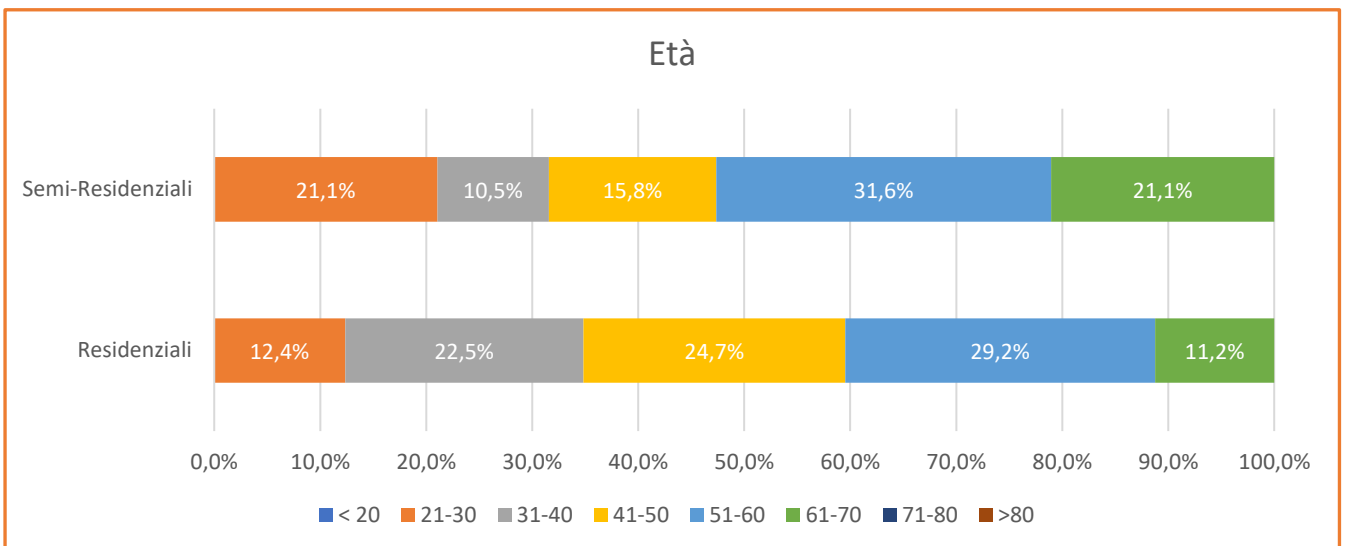
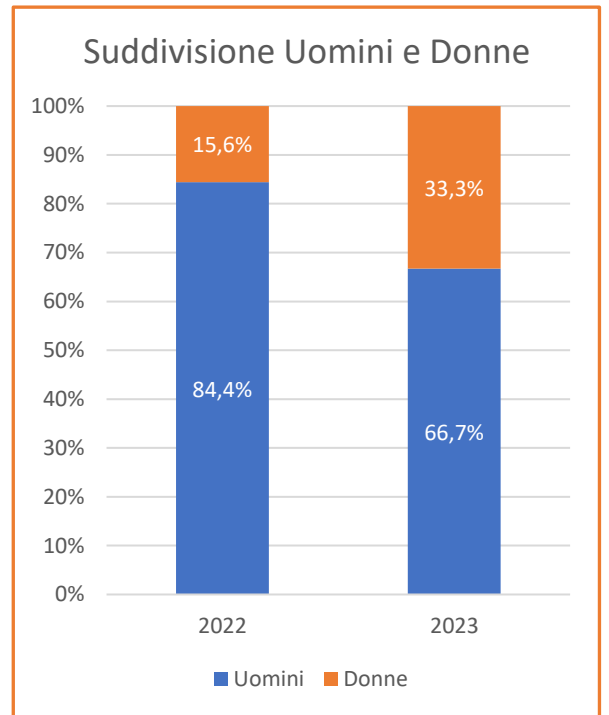
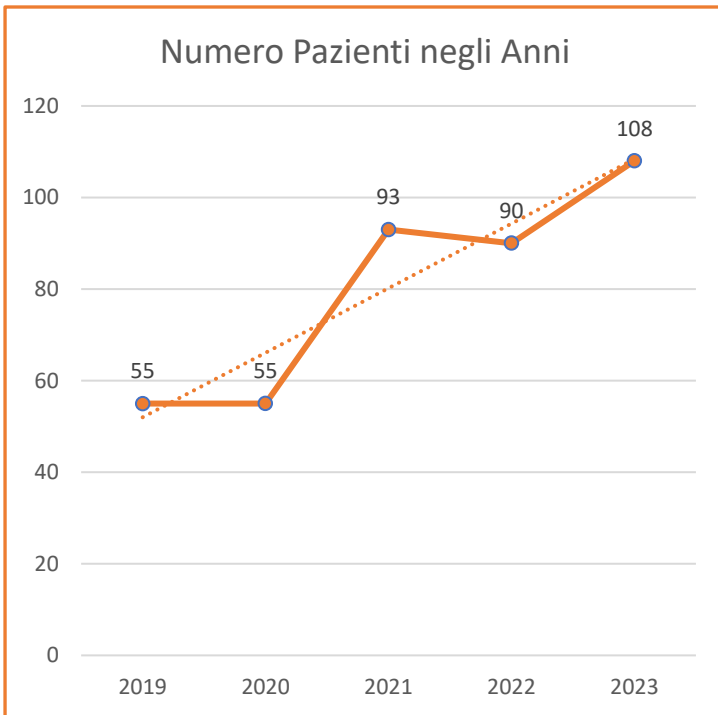
Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Ser.D. del territorio di competenza. Il servizio è gratuito. Si richiede caparra di 50,00 € che verrà restituita nel momento dell'uscita.

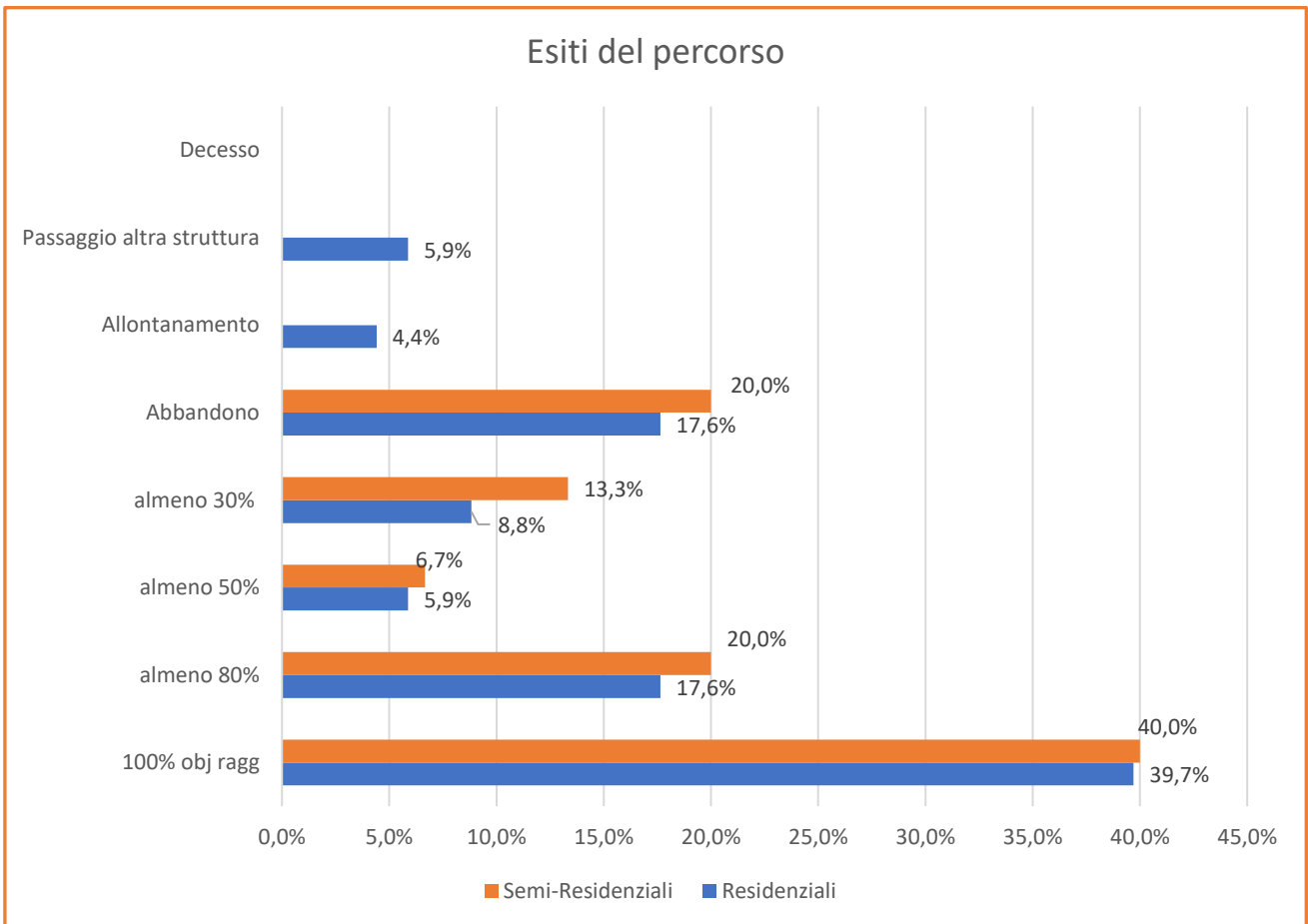
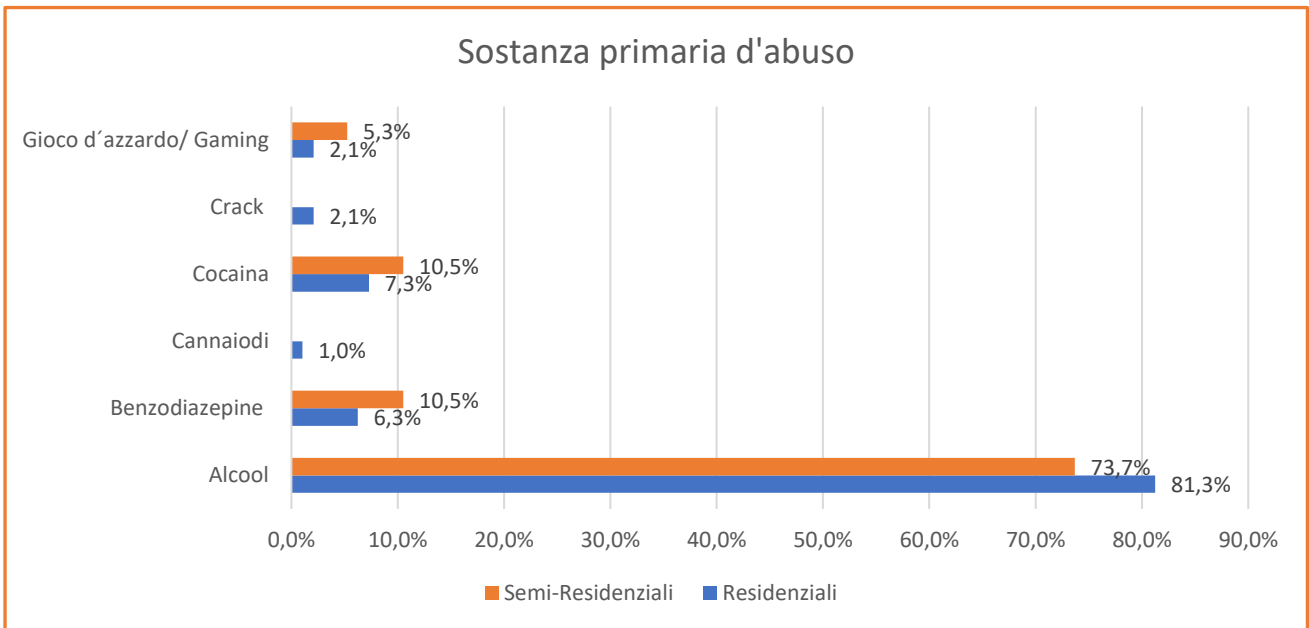
Prestazioni erogate

24 posti letto di cui 2 per emergenze e 5 in fase di reinserimento. Inoltre 5 posti semiresidenziali.

Le attività

- Gruppi psicoterapeutici, colloqui clinici;
- Laboratori psicoeducativi (seminari, igiene, alimentazione etc.) laboratori sulla corporeità (Mindfulness, tiro con l'arco, etc.);
- Laboratori artistici (laboratori ceramica, pittura, musicoterapia, giardinaggio, etc.);
- Laboratori corporei (Yoga, ginnastica dolce, camminate consapevoli, passeggiate in montagna







Obbiettivi dell'anno 2023

- **Organizzazione** - Verificare possibilità di modificare l'appartamento donne in reinserimento donne. **Raggiunto**
- **Formazione** - Formazione in ambito sanitario, pronto soccorso e farmacia. **Raggiunto**
- **Clinica** - Progettazione ergoterapica pianificandola in stagioni e in accordo condiviso. **Raggiunto**
- **Clinica** - Individuare una prassi pedagogica di maggior confronto nella funzione di feedback rispetto alle azioni dei pazienti. **Raggiunto**
- **Clinica** - Richiedere migliore documentazione sanitaria dei pazienti in accoglienza. **Raggiunto**

Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione:** Avvio 5 posti donne al reinserimento - ristrutturazione e avvio dell'accoglienza
- **Organizzazione:** Nuova turnazione del personale - che favorisca una maggiore compresenza
- **Organizzazione:** Avvio progetto lavanderia
- **Clinica:** Implementazione moduli clinici sulla comunicazione
- **Clinica:** Aggiornare documentazione per valutazione ammissione
- **Formazione:** Supervisione sull'aggressività



Centro Diurno Hands

Indirizzo: Via Dante 18 39100 Bolzano

Orario di apertura: 08:15 - 17:00 da lunedì al sabato

Telefono: 0471-058888

e-mail: diurno@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

L'obiettivo generale del Centro Diurno è l'accoglienza di pazienti ancora in fase di instabilità, particolarmente compromessi su un piano sanitario, sociale e psicologico con disturbi di abuso e di dipendenza, per garantire un miglioramento sanitario e una stabilizzazione psicosociale con il mantenimento di una qualità di vita sufficientemente "sana". Come finalità complessiva del progetto sulla persona rimane il calo dei consumi se non l'astinenza. Ma l'obiettivo principale è tenere l'astinenza sullo sfondo, orientando le azioni e le attività proposte per far aumentare la consapevolezza e la comprensione che la salute e il benessere sono collegate alla non assunzione di sostanze psicoattive. Il target di utenza del Centro Diurno è costituito da pazienti che "ruotano" costantemente attorno a strutture sanitarie quali cliniche e ospedali, e che necessitano molto frequentemente di una disintossicazione "urgente". Ci sono anche molti pazienti che già compromessi su un piano sanitario per altre motivazioni richiedono delle cure e dei momenti di sostegno e riabilitazione post ricovero o necessitano di un ambiente protetto prima dell'inserimento in altre strutture residenziali o dopo la dimissione da queste.

Il personale

- Responsabile Clinico Psicologo
- Educatori
- Osa
- Infermiere e Medico
- Psicologo
- Volontari

Le attività

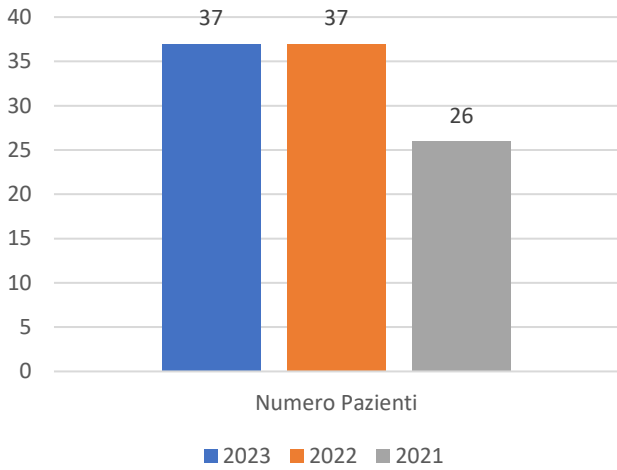
- Laboratori psicoeducativi (seminari, igiene, alimentazione etc.) laboratori sulla corporeità (Mindfulness, tiro con l'arco, etc.);
- Laboratori artistici (laboratori ceramica, pittura, musicoterapia, giardinaggio, etc.).

Accesso al servizio

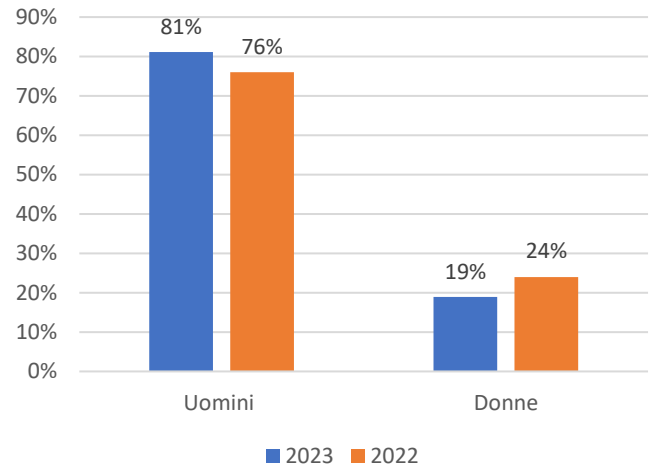
Capienza 15 posti. Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Servizio per le dipendenze del territorio di competenza. Il servizio è gratuito.



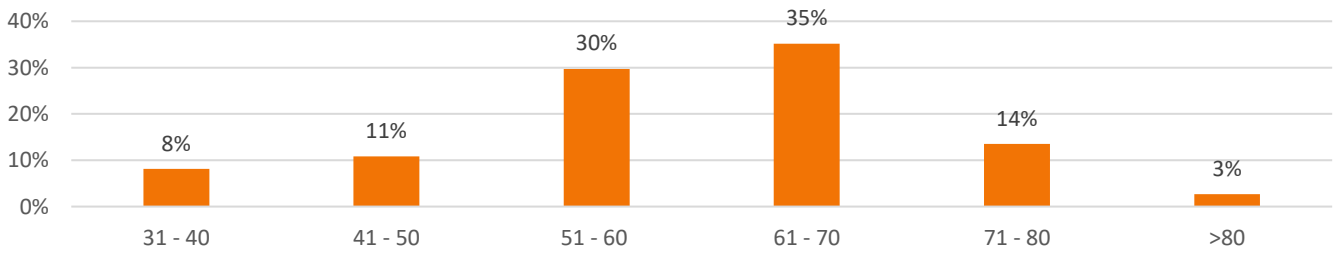
Numero pazienti negli anni



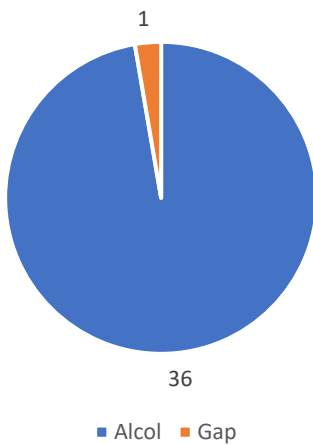
Uomini e Donne



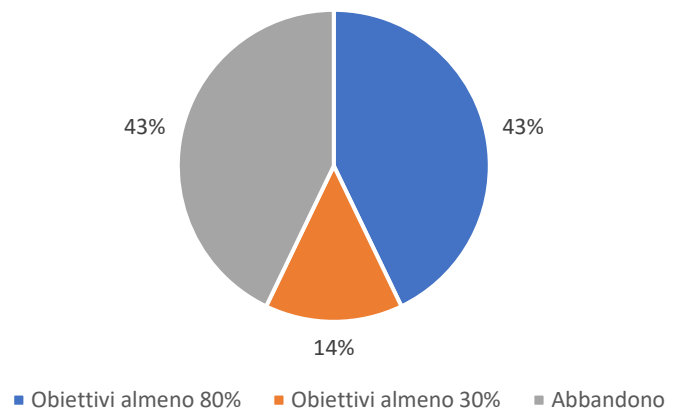
Età



Sostanza primaria di abuso



Esiti percorso





Obbiettivi per l'anno 2023

- **Organizzazione** - Miglioramento delle procedure per quanto riguarda gli aspetti sanitari e delle procedure di invio. **Parzialmente raggiunto. Rimane Da correggere invece la tendenza da parte degli invianti di pensare al centro diurno come ad un luogo di inserimento dell'utenza in momenti di emergenza.**
- **Organizzazione** - Migliorare la comunicazione tra il centro diurno e gli altri servizi. Aumentare la visibilità delle attività svolte dal centro. **Raggiunto per quanto riguarda la comunicazione tra i servizi ma non per quanto riguarda la visibilità.**
- **Organizzazione** - Rafforzare la relazione con il Ser.D. **Raggiunto.**
- **Clinica** – Organizzare due gite mensili e organizzare due gite di più giorni con pernottamento all'anno. **Raggiunto**

Obbiettivi per l'anno 2024

- **Clinica** – Integrare nuovi aspetti esperienziali alla visione clinica interna ed esterna del progetto. Valorizzare maggiormente la trasmissione della “cultura del benessere” e il miglioramento degli stili di vita, distanziando il focus dalla mera riduzione del danno.
- **Clinica** – Integrare l'eccezione quale strumento del progetto individualizzato e trasmettere questa peculiarità del servizio all'esterno.
- **Clinica** – Aumentare la professionalità dell'equipe attraverso la supervisione clinica e la formazione continua individuale.
- **Clinica** – Mantenere il contatto della struttura con l'esterno attraverso l'organizzazione di momenti clinici, educativi e culturali fuori dalla struttura, sia per l'equipe che per l'utenza.
- **Organizzazione** – Implementare maggiormente il programma “Sister” e la digitalizzazione della documentazione.
- **Organizzazione** – Aumentare la visibilità del servizio.
- **Organizzazione** – Acquistare nuovi mobili ed elettrodomestici per rendere l'ambiente più confortevole.
- **Organizzazione** – Ricostruire il servizio infermieristico assieme alle infermiere dell'ambulatorio.
- **Organizzazione** – Gestire gli attuali e futuri cambi del personale, garantendo una continuità nella visione del progetto e nella qualità dell'intervento.



Laboratorio Handwork - Bolzano

Indirizzo: Via Keplero 7 Bolzano

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 8:00 alle 16:15
venerdì dalle 8:00 alle 13:30

Telefono: 333 58 87 814

e-mail: andrea.fellin@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

Il laboratorio è a disposizione per persone con problemi di alcol, farmaco e dipendenza da gioco d'azzardo. Le persone vengono aidate nel reinserimento lavorativo. Nel contesto socio-educativo e relazionale, si promuovono le competenze relative agli aspetti lavorativi.

Gli obiettivi sono: facilitare il reinserimento degli utenti nel mondo del lavoro e migliorare il proprio stile di vita.

Il personale

- Educatore
- Educatore professionale
- Osa
- Oss
- Artigiani specializzati nelle tecniche di lavoro

Accesso al servizio

Le persone seguite dai seguenti Servizi: i Servizi per le dipendenze Ser-D e Hands, e i Distretti Sociali, possono fare richiesta di inserimento. La domanda verrà presa in esame dall'equipe del servizio Handwork, da ASSB e se ritenuta congrua la persona potrà accedere al servizio condividendo gli obiettivi del progetto individualizzato proposto.

Prestazioni erogate

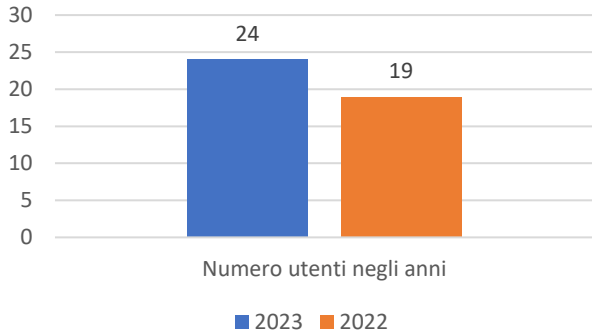
Le prestazioni erogate sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati e sono:

- aumentare l'autostima e la capacità di agire;
- promuovere la manualità ed insegnare loro nuove tecniche di lavoro;
- riconoscere ed accettare i propri limiti;
- facilitare il loro reinserimento nel mondo del lavoro;
- promuovere il sentimento di appartenenza sociale;
- promuovere l'apprezzamento reciproco e la capacità di lavorare insieme;
- aumentare il senso di responsabilità in modo appropriato;
- incoraggiare l'immaginazione e la creatività.

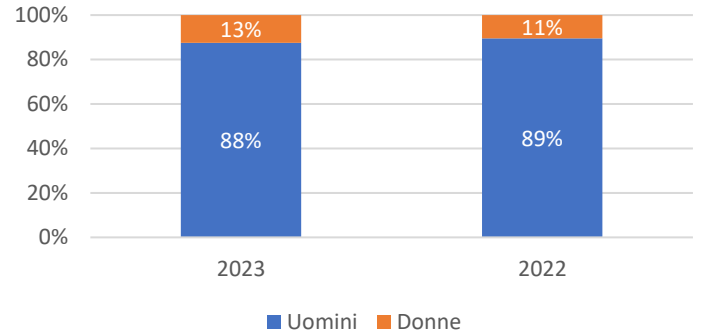
Gli obiettivi che vogliamo raggiungere con i nostri utenti possono essere sviluppati nei diversi rami di lavoro: produzione di tappeti artigianali, assemblaggio e attività occupazionali creative.



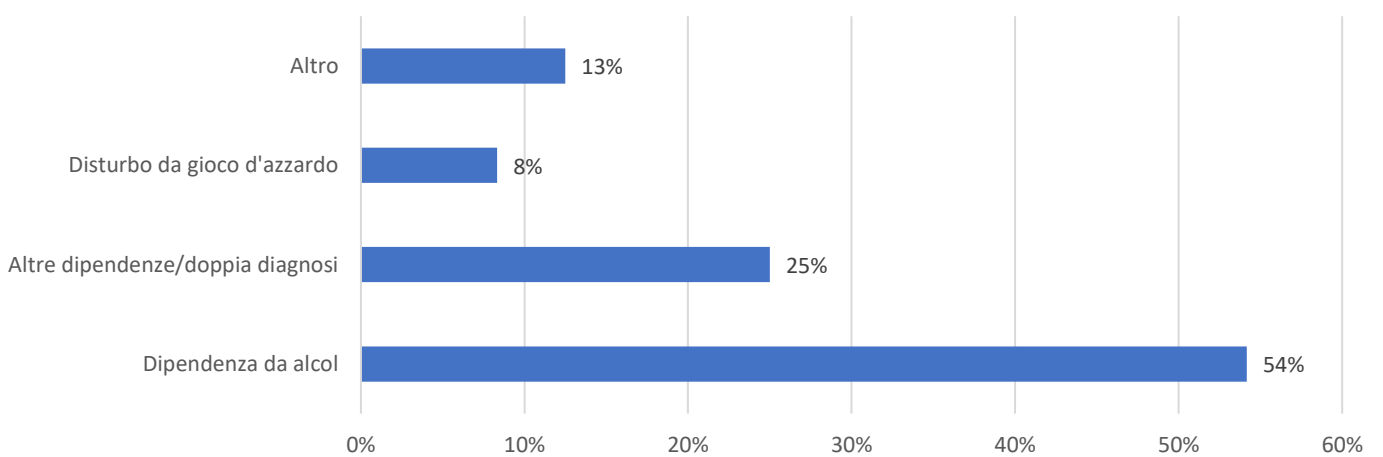
Numero utenti negli anni



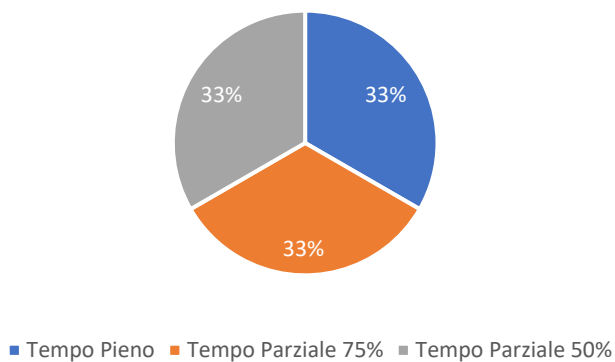
Suddivisione Uomini e Donne



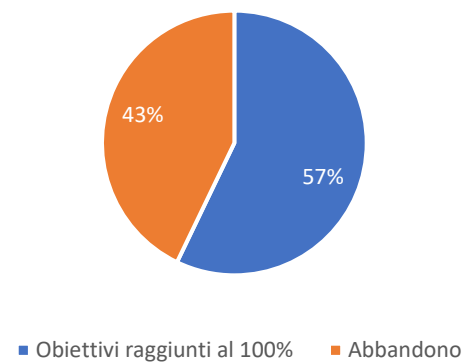
Motivo della presa in carico



Tempo di impiego



Esito del percorso





Obbiettivi per l'anno 2023

- **Organizzazione** - ampliamento di prodotti offerti (borse, borsette..) in collaborazione MA-Social Design UNI Bolzano/Bozen. **Raggiunto**
- **Organizzazione** - Maggiore collaborazione con l'impresa sociale Politermica per un nuovo servizio/progetto di Bassa Soglia con ASSB- condivisione di lavori per gli utenti. **Raggiunta la maggiore collaborazione con Politermica / Non raggiunto il servizio di bassa soglia per mancanza di finanziamento di ASSB**
- **Clinica** - Supervisione esterna su casi e gruppo operatori. **Non raggiunto**
- **Organizzazione** - Presenza operatori come da appalto - **Raggiunto**
- **Organizzazione** - Trasporto utenti- tessera Autobus Assb gratis ed eventuale trasporto utenti in difficoltà dalla fermata a Handswork e ritorno - **Raggiunto**
- **Clinica** - Possibilità di breve stage di lavoro esterno con rimborso ASSB (come prova di integrazione al lavoro). **In corso**

Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione** - Piano marketing di vendita prodotti HANDSWORK.
- **Organizzazione** - Vendita online prodotti HANDSWORK.
- **Organizzazione** - Maggiore VISIBILITA' prodotti HANDSWORK: vetrina CUBO in città e Handswork Tappeti in via Orazio 32 Bolzano.
- **Organizzazione** - Rafforzamento lavoro di assemblaggio per utenti con ditta Unifix Terzano.
- **Organizzazione e visibilità** - Partecipazione a mercatini e iniziative pubbliche.
- **Organizzazione** – Organizzare con Hands4You in via Orazio 32 “Giornata delle Porte Aperte”.
- **Clinica** - Tirocinio come lavoro esterno con rimborso ASSB.
- **Clinica** - Supervisione equipe di lavoro Handswork.
- **Clinica** - Valorizzazione maggiore autonomia progetti utenti in Handswork Tappeti in Via Orazio 32.
- **Clinica** - Maggior utilizzo programma SISTER.



Laboratorio Handwork - Merano

Indirizzo: Via Kuperion 6, Merano

Orario di apertura: da lunedì a giovedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:00 alle 17:00
venerdì dalle 8:00 alle 12:30

Telefono: 0473-550620

e-mail: handworkmeran@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

Nel laboratorio-training, è a disposizione di persone con problemi di dipendenza da sostanze o con difficoltà psico-sociali vengono aiutati nel reinserimento lavorativo. Nel contesto della terapia educativa e occupazionale, si promuovono le competenze relative agli aspetti lavorativi.

Gli obiettivi sono: facilitare il reinserimento degli utenti nel mondo del lavoro e migliorare il proprio stile di vita.

Il personale

- Educatore socio-pedagogico
- Educatore di lavoro
- Osa
- Operatori

Accesso al servizio

Le persone seguite dai seguenti Servizi: Servizio delle dipendenze, Servizio psichiatrico, Distretti Sociali del Burgraviato, possono fare richiesta di inserimento. La domanda verrà presa in esame dal coordinatore e se ritenuta congrua la persona potrà accedere al servizio condividendo gli obiettivi del progetto individualizzato proposto.

Prestazioni erogate

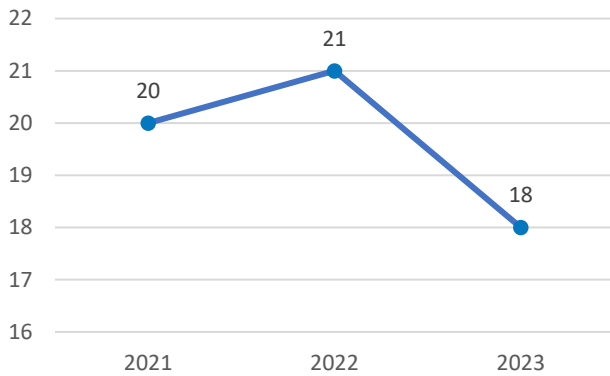
Le prestazioni erogate sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati e sono:

- aumentare l'autostima e la capacità di agire;
- promuovere la manualità e insegnare loro nuove tecniche di lavoro;
- riconoscere e accettare i propri limiti;
- facilitare il loro reinserimento nel mondo del lavoro;
- promuovere il sentimento di appartenenza sociale;
- promuovere l'apprezzamento reciproco e la capacità di lavorare insieme;
- aumentare il senso di responsabilità in modo appropriato;
- incoraggiare l'immaginazione e la creatività.

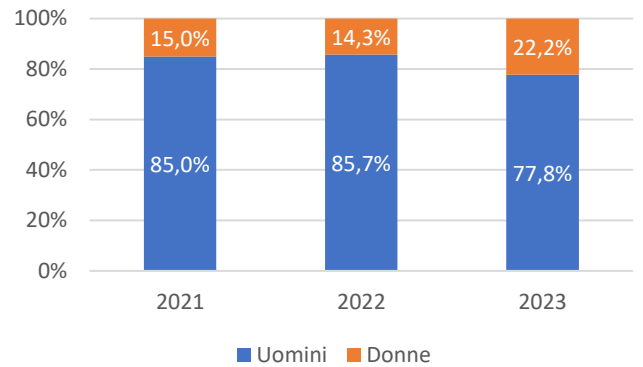
Gli obiettivi che vogliamo raggiungere con i nostri utenti possono essere sviluppati nei diversi rami di lavoro: restauro di mobili, oggettistica, pittura, giardinaggio, Second Hand, Formazione professionale per la pulizia.



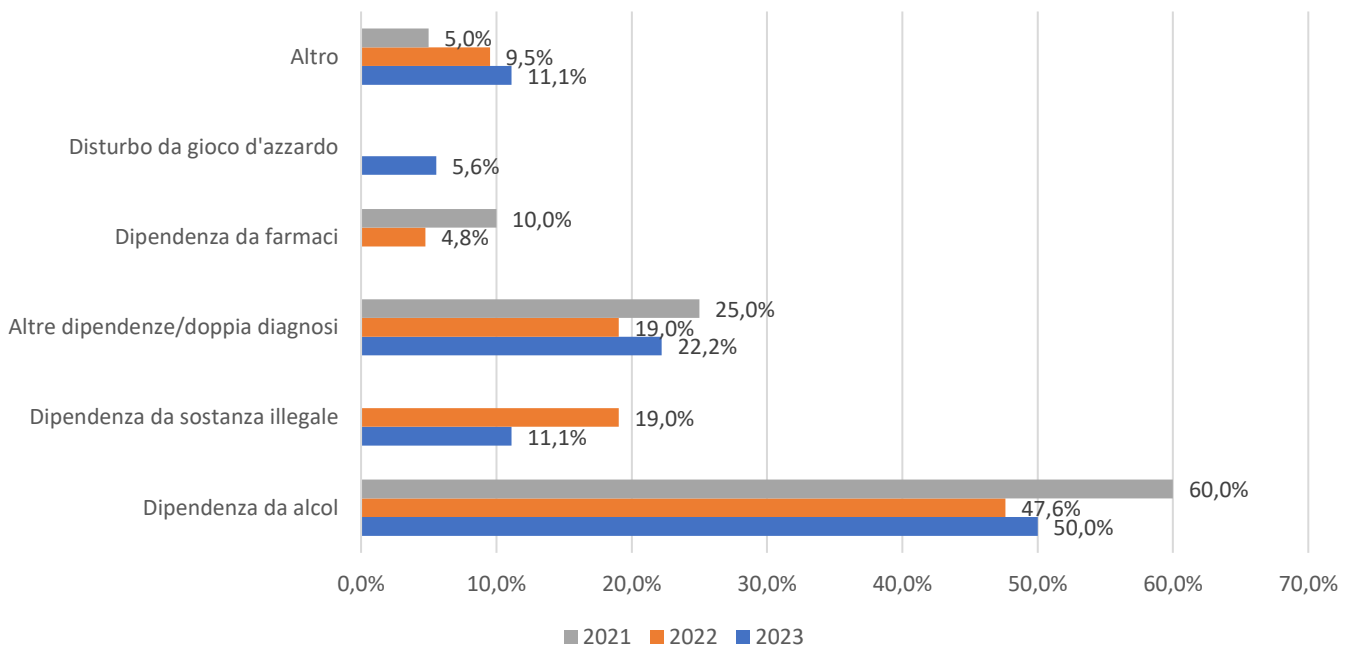
Utenti negli anni



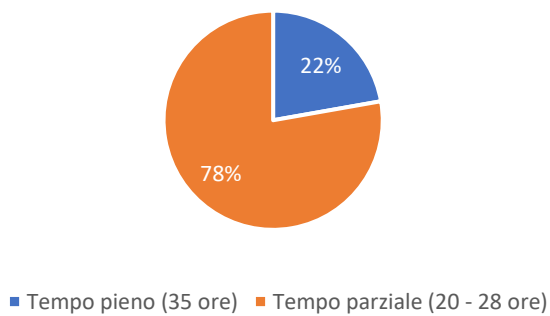
Suddivisione Uomini e Donne



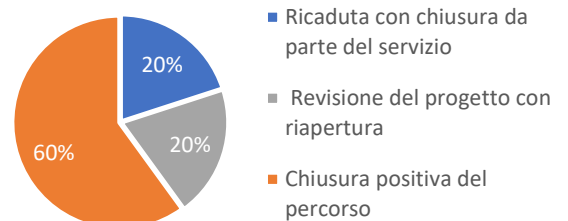
Motivo della Presa in carico



Tempo d'impiego



Esito del percorso





Obbiettivi per l'anno 2023

- **Organizzazione** - Fare il passaggio del laboratorio macchina nel magazzino a fianco del laboratorio legno. **Non raggiunto per mancato accordo con il proprietario.**
- **Organizzazione** - Aumento del personale, aumento orario di una persona 9 ore. **Raggiunto**
- **Organizzazione** – Aumentare la pubblicità per incrementare la visibilità. **Raggiunto**

Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione** – Sostituire il furgone del Servizio di Riabilitazione Lavorativa.
- **Organizzazione** - Per migliorare la visibilità nelle uscite mercatini ecc. avere una divisa (giacca per l'inverno e maglietta per l'estate) adatta per farsi riconoscere come Servizio di Riabilitazione Lavorativa. Cercare delle sponsorizzazioni.
- **Organizzazione** – Offrire un nuovo servizio di incisione laser per loghi e simili.
- **Organizzazione** – Migliorare la documentazione relativa alle quote giornaliere tra il Compensorio e Hands.
- **Clinica** - Migliorare la collaborazione con i servizi di rete, sanitari e sociali.
- **Formazione** - Supervisioni sul Team e casi.



Appartamenti - Bolzano e Merano

Bolzano e Merano

e-mail: eliana.ferri@hands-bz.it; sandra.gurschler@hands.it (alloggi ad alta autonomia)
roberto.baccellini@hands-bz.it (Handshome)
giulia.zanvettor@hands-bz.it (Merano)

Di cosa ci occupiamo

L'associazione Hands dispone di diverse offerte per quanto riguarda il reinserimento abitativo di pazienti durante la fase avanzata del progetto. Ciò è possibile grazie all'offerta di soluzioni abitative a diversi gradi di autonomia. L'associazione dispone di un appartamento protetto, Handshome, con la presenza al suo interno di un'educatrice, i pazienti target di questo appartamento sono in una fase intermedia del loro percorso, che di solito coincide con la fase di inserimento lavorativo. La terza possibilità abitativa proposta dall'associazione sono gli appartamenti ad alta autonomia, sia a Bolzano sia a Merano. All'interno di questi alloggi i pazienti, nella fase finale del loro percorso, si sperimentano nell'abitare in autonomia. Non è infatti prevista la presenza regolare di operatori all'interno degli alloggi, i pazienti fanno comunque riferimento all'ambulatorio nel caso di Bolzano, a Merano sono invece coinvolti in un progetto PAI.

Il personale

Per tutte le tipologie di alloggio

- Due assistenti sociali dell'ambulatorio

Handshome

- Uno psicologo
- Due educatori

Merano

- Una coordinatrice psicologa
- Un educatore e un'educatrice (PAI)

Accesso al servizio

L'accesso al servizio viene concordato con gli assistenti sociali. Per tutti gli alloggi l'astinenza e la stabilità sono un requisito fondamentale. Per Handshome e per gli alloggi ad alta autonomia è necessario che la persona sia inserita in un percorso formativo, occupazionale e/o lavorativo.



Numero ospiti nel 2023

Bolzano, alta autonomia	Merano, alta autonomia	Handshome
12	3	5

Età

	Bolzano, alta autonomia	Merano, alta autonomia	Handshome
21-30	1	/	
31-40	3	1	2
41-50	3	1	
51-60	4	1	1
61-70	1	/	2

Sostanza di abuso prevalente

	Bolzano, alta autonomia	Merano, alta autonomia	Handshome
Alcol	10	1	3
Cannabis	/	1	
Poliassunzione	2	1	2

Obbiettivi per l'anno 2024

- [Organizzazione](#) – Riorganizzazione appartamento via Alessandria
- [Organizzazione](#) – Avvio appartamento a Brunico



Progetti Socio Assistenziali Integrati PAIT

Bolzano e Merano

e-mail: elisa.ravalli@hands-bz.it (Bolzano)

giulia.zanvettor@hands-bz.it (Merano)

Di cosa ci occupiamo

Il progetto riabilitativo individuale (PRIT o PAIT) è volto al recupero/mantenimento dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana e all' incremento della partecipazione sociale. Deve soddisfare le esigenze della persona con una particolare enfasi sulle sue aspettative e sulla qualità di vita. Il progetto riabilitativo è quindi lo strumento per "progettare l'autonomia o "una vita sufficientemente buona" e viene elaborato dal servizio inviate, dall'operatore di riferimento e la persona a cui è fatta la proposta o la famiglia se coinvolta. Questo progetto riabilitativo prevede insieme al paziente, l'individuazione dei suoi bisogni, partendo dal suo livello di "funzionamento sociale", dalle sue risorse sia in termini economici che di rete primaria e sociale; si stabiliscono degli obiettivi e si definiscono le strategie per conseguirli.

Il personale

- Psicologo
- Educatore
- Osa
- Infermieri

Accesso al servizio

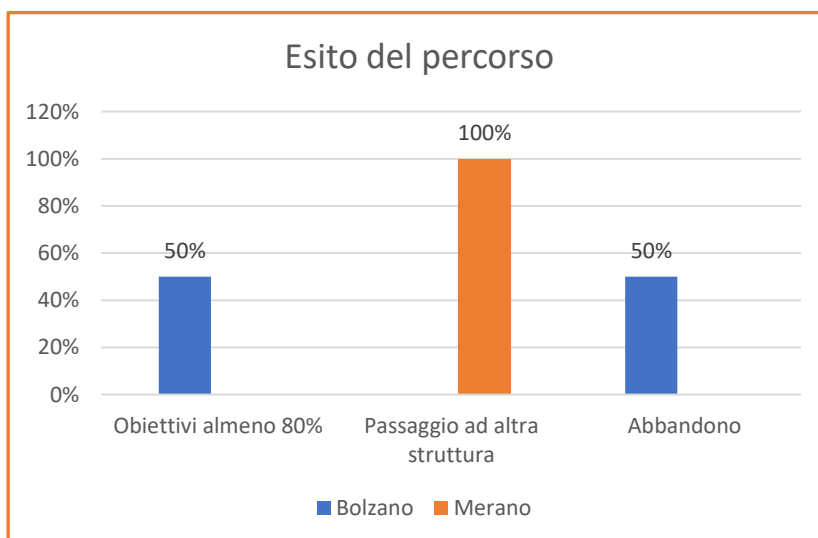
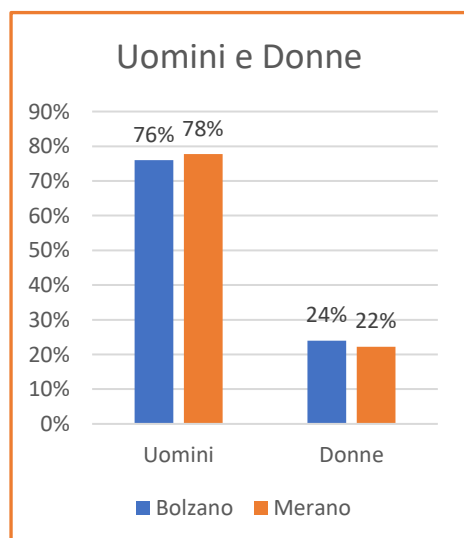
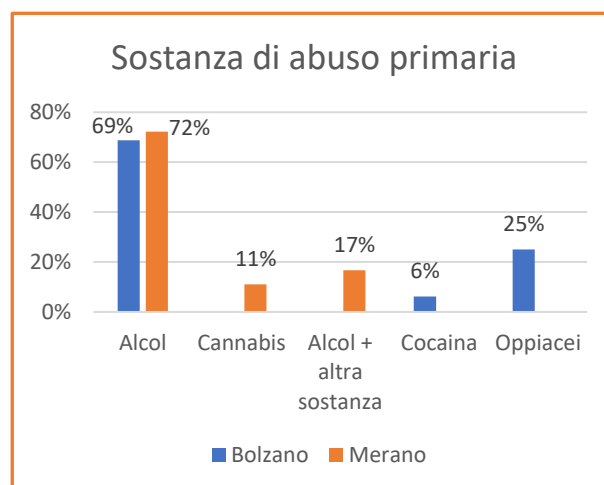
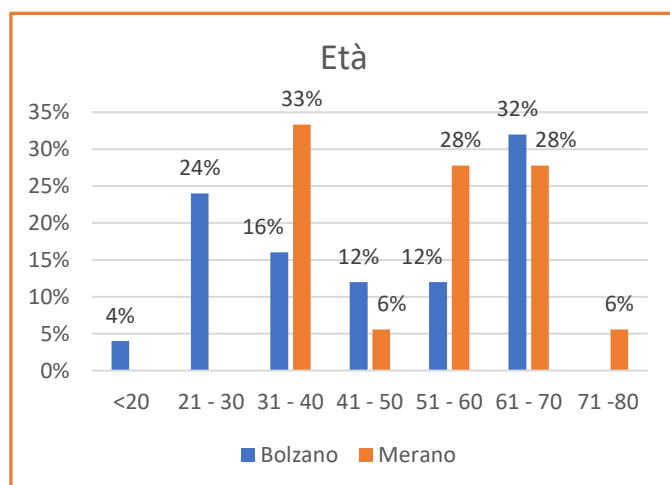
Il paziente deve essere iscritto al Servizio Sanitario nazionale. Gli invii vengono effettuati dal Servizio per le dipendenze del territorio di competenza. Il servizio è gratuito.

Prestazioni erogate:

- Attività sostegno psicologico:
 - Gruppi e colloqui individuali di sostegno psicologico;
 - Test
 - Colloqui con famigliari
- Attività pedagogica:
 - Progetti educativi individualizzati sul potenziamento dei life skills
 - Accompagnamento per la gestione della condizione medico-sanitaria e socio-economica (visite mediche, distretto sociale, incontri di rete con i caregiver, ecc....)
 - colloqui motivazionali per la partecipazione ad attività di rinforzo del se nel tempo libero
 - accompagnamento a laboratori sulla salute e artistici
- Attività infermieristica:
 - Valutazione della situazione sanitaria
 - Contatti con medici o ambulatori
 - Controlli periodici su uso sostanze (BAC e Urine)



	Bolzano			Merano		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Numero trattamenti	25	24	18	18	15	14
Trattamenti al 01/01	12	9	7	10	7	11
Trattamenti al 31/12	15	12	8	16	10	8
Rientri	1	1	3	1	2	0
Dimissioni	10	12	10	2	5	6
Ammissioni	14	15	11	8	9	3





Punto di Incontro Hands Bolzano

Indirizzo: Via Orazio 32, Bolzano

Orario di apertura: lunedì - venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 - 14.00 - 18.00
sabato dalle ore 10.00 - 12.00

Telefono: 0471-1650417

e-mail: hands4you.bz@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

Socializzazione: un luogo d'incontro, organizzazione di eventi, gite, settimana al mare, musica, coro
Esposizione: di prodotti realizzati a mano dalle persone che frequentano il centro.

Gestione del tempo libero: Bar Bianco, convegni, biblioteca, giochi da tavolo, bricolage, attività motoria, danza e momenti di convivialità.

Gestione banco alimentare: raccolta di viveri, immagazzinaggio, preparazione e distribuzione delle borse alimentari per persone inviate dal servizio Sociale Hands.

Informazione sulle dipendenze e accompagnamento per facilitare i contatti con i servizi specialistici.

Promozione un sano stile di vita: informazioni sul cibo, attività motorie, seminari di sensibilizzazione sul tema delle dipendenze da parte di esperti del settore.

Sostegno: gruppi di auto-mutuo-aiuto nelle due lingue e seminari a tema.

Ascolto: coadiuvato fra volontari e professionisti per favorire sostegno a chi ne avesse bisogno.

Il personale

- Il Presidente
- Un coordinatore
- Volontari
- Persone che hanno avuto e superato problemi di dipendenza

Accesso al servizio

L'accesso al servizio può avvenire su indicazione dei servizi o per iniziativa personale, in ogni caso volontariamente.

Prestazioni erogate:

- Distribuzione banco alimentare;
- Gruppi di auto-mutuo-aiuto;
- Laboratori di manualità, artigianato vario, argilla e pittura;
- Lavori di ristrutturazione e abbellimento della Sede;
- Raccolta e distribuzione dei viveri;
- Tecniche di psicomotricità;
- Gruppo Coro e musica;
- Accompagnamento e assistenza agli utenti;
- Mercatini di Natale e altro;
- Fiere e manifestazioni nel sociale Libri del bookcrossing.



Punto di Incontro Hands Bolzano			
	2023	2022	2021
Attività a favore dell'utenza seguita	2500	1724 ore	1689 ore
Attività del Banco Alimentare	300 ore	156 ore	60 ore
Giorni apertura settimanale	5	5	5
Frequenzazione media giornaliera (persone)	10	10	5/10
Persone che hanno partecipato alle attività	74	60	50
Gruppi di sostegno e auto aiuto	3	12	2
Incontri di coordinamento	12	6	12

Obbiettivi per l'anno 2023

- **Organizzazione/attività** – Settimana del benessere al Mare. **Raggiunto**
- **Organizzazione/attività** – Laboratori di ceramica, pittura per incentivare la creatività, socializzare. **Raggiunto parzialmente**
- **Organizzazione/attività** - Pet Therapy. **Raggiunto**
- **Organizzazione/attività** – Biodanza (uomini e donne) e solo donne. **Raggiunto parzialmente**

Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione** – Miglioramento del sito web.
- **Organizzazione** - Riscrittura delle linee guida per il volontariato.
- **Formazione** – Proposta e organizzazione di corsi di formazione per I volontari.
- **Attività** – Aumento delle presenze presso il punto d'incontro.
- **Organizzazione/attività** – Collaborazione con Handwork presso il punto d'incontro.



Punto di Incontro Hands Merano

Indirizzo: Merano Via Kuperion nr.8

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9.00 – 14.00, mercoledì e venerdì anche 14.00 – 17.00

Telefono: 0473-221793

e-mail: hands4you.me@hands-bz.it

Di cosa ci occupiamo

Socializzazione: offriamo uno spazio d'incontro, organizzazione di piccoli eventi, momenti di convivialità all'interno del progetto "cuciniamo assieme".

Gestione del tempo libero: bar bianco, bookcrossing, yoga e laboratori creativi, escursioni all'aperto.

Accoglienza e informazione: forniamo informazioni per facilitare i contatti coi diversi servizi specialistici ed il coinvolgimento delle persone nelle nostre attività.

Ascolto e sostegno: gruppi di auto-mutuo-aiuto.

Promozione di uno stile di vita sano e rispettoso dell'ambiente: informazioni sul cibo salutare, proposte di attività motoria, sensibilizzazione a raccolta differenziata e consumo consapevole.

Il personale

- una psicologa
- un'educatrice e un educatore
- un/a volontario/a sociale
- un/a volontario/a civile

Accesso al servizio

L'accesso ai servizi. avviene sempre su base volontaria.

Prestazioni erogate

Gruppi di auto-mutuo-aiuto

Laboratori di creatività

Laboratori di psicomotricità

Gruppi per escursioni all'aperto

Momenti conviviali

Prestito libri in stile bookcrossing

Affiancamento alla navigazione Internet (apertura di una email, compilazione del curriculum, accesso a motori di ricerca per casa e lavoro)

Informazioni sulla rete di servizi



Punto di Incontro Hands Merano			
	2023	2022	2021
Giorni di apertura nel 2021	250	158	188
Giorni apertura settimanale	5	5	5
Frequenzazione media giornaliera	2-3	2	2
Persone che hanno partecipato alle attività	30	40	39
Nr di volontari	8	5+ 1 volontario civile	2 conduttori di Gruppo
Gruppi di sostegno e auto aiuto	2	2	3
Nr gruppi tenuti nell'anno	20+16	48	54
Nr presenze	101	161	77
Nr partecipanti	18	17	24
Incontri di coordinamento	15	6	12

Obbiettivi per l'anno 2023

- **Organizzazione** – Aumento delle persone che gravitano attorno al Centro. **Raggiunto in parte**
- **Organizzazione** – Ripristino gruppo familiari e aumento partecipanti gruppo di lingua tedesca. **Non raggiunto**
- **Organizzazione** – Proseguire il lavoro di rete con altre associazioni e le istituzioni. **Raggiunto**
- **Organizzazione** – Consolidamento delle attività che hanno funzionato negli anni precedenti e dei partecipanti. **Raggiunto in parte**
- **Organizzazione** – Potenziamento del ruolo dei volontari nelle proposte e nell'organizzazione delle attività. **Raggiunto in parte**
- **Organizzazione** – Strutturazione di momenti conviviali per facilitare le relazioni informali. **Raggiunto**



Obbiettivi per l'anno 2024

- **Organizzazione** - Aumento delle persone che gravitano al centro e loro permanenza – maggior coinvolgimento degli utenti anche col sostegno degli operatori.
- **Organizzazione** - Rifondare un gruppo in lingua italiana/motivazionale/tematico
- **Organizzazione** - Proseguire il lavoro di rete con associazioni e istituzioni
- **Organizzazione** - Creare un gruppo di volontari che si identifichino nei valori dell'associazione e che possano co-gestire e co-pianificare le attività del centro in modo autonomo e autogestito



Risorse e risultati

7. Gli organi

Associazione HANDS (Onlus)

Il Presidente e il Consiglio di Amministrazione

Questi incarichi vengono conferiti per elezione dall'Assemblea dei Soci. Il vertice dell'Associazione è composto da 5 membri che nominano successivamente il Vicepresidente appartenente al gruppo linguistico diverso da quello del Presidente. Il CDA e il Presidente assumono questo incarico per la durata di tre anni e svolgono su indicazione dell'Assemblea le attività esecutive relative all'organizzazione.

In particolare:

- a) esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- b) provvede all'amministrazione ed alla gestione dell'organizzazione e relativi servizi; autorizza il Presidente o altro Consigliere all'uso designato, ad assumere, in nome e per conto dell'organizzazione, impegni finanziari con Istituti di credito, Enti e provvede per il raggiungimento degli scopi sociali.

Consiglio d'Amministrazione

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Georg Senoner	Presidente	M	1953
Marisa Turchetti	Vicepresidente	F	1946
Nadia Girelli	Consigliere	F	1949
Burgi Volgger	Consigliere	F	1956
Luigi Loddi	Consigliere	M	1956

Riunioni Consiglio d'Amministrazione e decisioni adottate

Nr. Riunioni	Media partec. Nr.	Decisioni adottate
3	3	Bilancio, programma, acquisto Kastion a Pochi di Salorno

L'organo di revisione e il bilancio

Il bilancio dell'Associazione viene redatto annualmente e l'esercizio sociale decorre dal 1° gennaio al 31 dicembre. Il bilancio consuntivo contiene tutte le entrate e le spese relative al periodo di un anno. Il bilancio preventivo contiene tutte le previsioni di spese e di entrate per l'esercizio annuale successivo. Il Collegio dei Revisori dei conti è composto da tre membri effettivi e da due membri



supplenti. Il Collegio dei Revisori dei conti esercita il controllo sui bilanci consuntivo e preventivo; eventuali rilievi critici a spese o a entrate sono allegati al bilancio e sottoposti all'Assemblea.

Revisori

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Giorgia Daprà*	Presidente	F	1969
Marina Chiavico	Revisore	F	1956
Renato Pagliani	Revisore	M	1940

* La Dr.ssa Commercialista riceve un compenso annuo di 2.411 Euro.

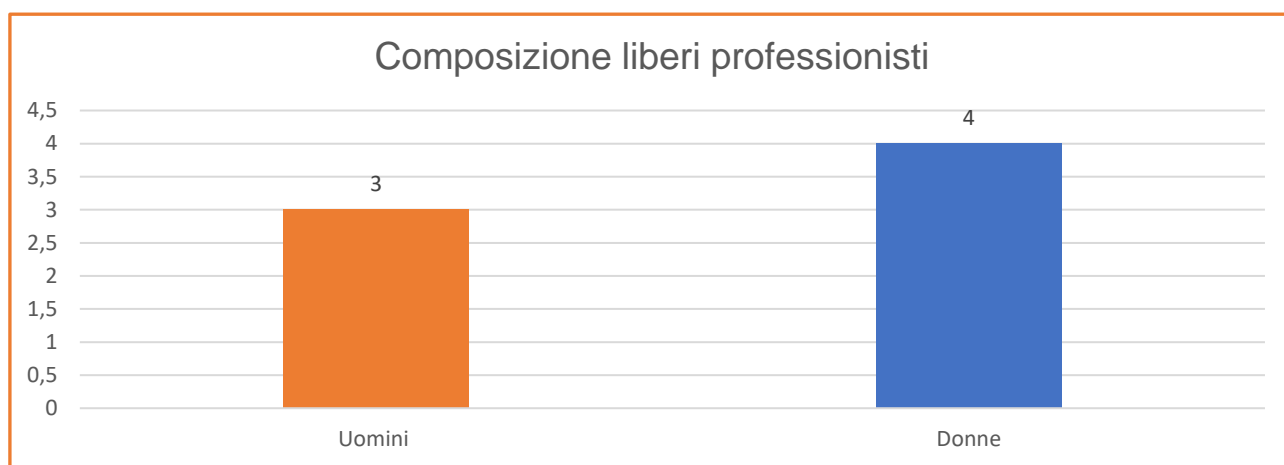
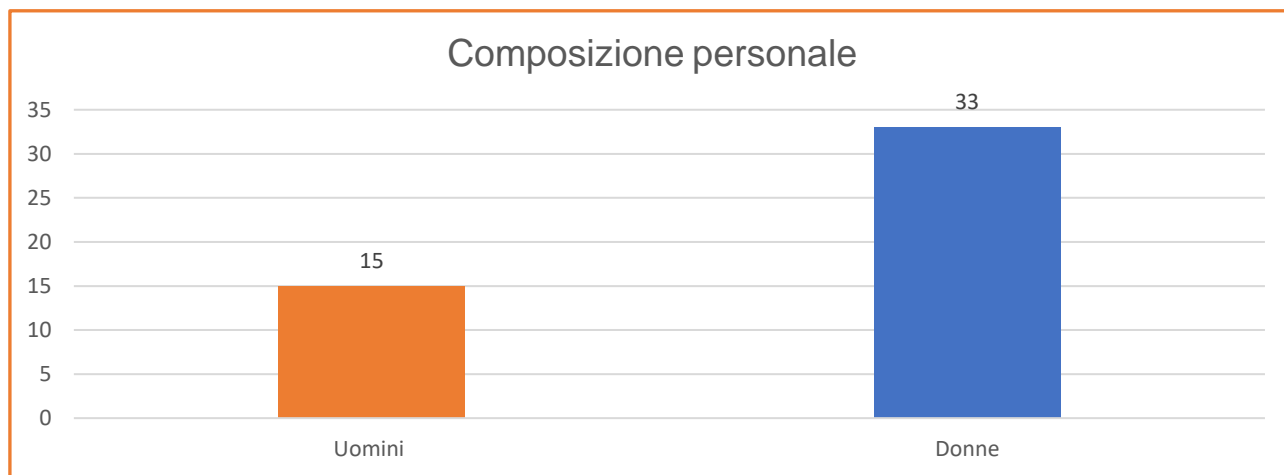
I soci

Per diventare soci dell'Associazione HANDS è necessario compilare una domanda che viene sottoposta al parere vincolante del Consiglio d'Amministrazione. Da sempre si è scelto di annoverare tra i nostri soci, preferibilmente, tutti coloro che svolgono o hanno svolto attività di volontariato per HANDS, nonché tutte quelle persone che per sensibilità personale, professionale o sociale hanno a cuore e condividono sia la Mission sia la Vision associativa. Questo ha fatto sì, che nel corso degli anni, si sia puntato su un criterio qualitativo piuttosto che quantitativo dei soci iscritti.



8. Il Personale

Personale per figura professionale



Totale dipendenti al 31.12.2022	Totale dipendenti al 31.12.2023
44	48

Nel 2023 ci sono state 9 assunzioni e 5 cessazioni. Il rapporto tra retribuzione massima (€ 8.132,00) e minima (€ 2.410,815) è di 1:4,34 (massimo previsto per legge 1:8)



9. Associazione di volontariato Hands4You odv

Il Presidente e il Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di amministrazione il quale poi nomina il Presidente. Il ruolo del Vicepresidente viene ricoperto da statuto dalla stessa persona con identico ruolo all'interno dell'Associazione Hands. Il CDA e il Presidente assumono questo incarico per la durata di tre anni e svolgono su indicazione dell'Assemblea le attività esecutive relative all'organizzazione.

In particolare:

- a) esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- b) provvede all'amministrazione e alla gestione dell'organizzazione e relativi servizi;
- c) autorizza il Presidente o altro Consigliere all'uso designato, ad assumere, in nome e per conto dell'organizzazione, impegni finanziari con Istituti di credito, Enti e provvede per il raggiungimento degli scopi sociali.

Consiglio d'Amministrazione

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Bruno Marcato	Presidente	M	1963
Luigi Loddi	Vicepresidente	F	1956 - dimissionario
Marisa Fortunelli	Consigliere	F	1950
Rosa Pappalardo	Consigliere	F	1960 - dimissionaria
Tiziana Puddu	Consigliere	F	1955
Friedrich Von Tschurtschnthaler	Consigliere	M	1984
Werner Geniun	Consigliere	M	1956

Riunioni Consiglio d'Amministrazione e decisioni adottate

Nr. Riunioni	Media partec. Nr.	Decisioni adottate
2	5	Bilancio e programma – aumento quote sociali – delibere di accoglimento nuovi soci e revoca soci

Revisori

Nome	Ruolo	Sesso	Anno nascita
Marco De Manincor	Revisore	M	1946
Marina Chiavico	Revisore	F	1956



Le Referenti

Le attività associative vengono seguite per la zona di Bolzano da Marina Chiavico e per la zona di Merano dalla Dr.ssa Giulia Zanvettor.

I soci

Per diventare soci dell'Associazione HANDS4You è necessario compilare una domanda che viene sottoposta al parere vincolante del Consiglio d'Amministrazione.

Soci e Volontari anno 2023	
Soci anno 2023	158
Volontari anno 2023	17

Attività per gli associati

Durante il 2023 grazie ad un finanziamento della Provincia di Bolzano l'associazione Hands4You o.d.v. ha proposto ai suoi associati dei corsi e delle esperienze formative e terapeutiche.

I corsi sono stati:

Tiro con l'arco	Ippoterapia	Pet Therapy
Montagnaterapia	Argilla	Pittura
Biodanza	Yoga	Settimana al mare per donne
Aromaterapia	Settimana in montagna	



10. Risultati

Hands (Onlus) nuove iniziative di rete

- Il 17/03/2023 è stata organizzata una Klausur di una giornata che ha coinvolto tutti i dipendenti dell'associazione.
- Partecipazione al direttivo nazionale C.O.N.A.G.G.A. Coordinamento Nazionale Gruppi per Giocatori d'Azzardo
- Partecipazione alla rete territoriale del Forschungprojekt, con le maggiori organizzative sociali della Provincia di Bolzano con incontri regolari; Da adesso in poi questa rete viene chiamata Südtirol sozial – Alto Adige Sociale
- Progettazione con il SerD di Bolzano per l'ampliamento del servizio PAIT rivolto ai giovani in carico al SerD con due nuove educatrici.
- Apertura del nuovo Centro PAI d'incontro a Brunico.
- Proseguimento nei contatti e negli accordi per l'apertura del nuovo centro di prima accoglienza e disintossicazione a Pochi di Salorno
- Accordi e finalizzazione dell'apertura della nuova scuola di psicoterapia costruttivista „Institute of Constructivist Psychology“

Hands 4You nuove iniziative di rete

- Ha effettuato in collaborazione con Politermica dei progetti e delle iniziative a favore di adulti e giovani attraverso dei fondi della Provincia di Bolzano.
- Grazie ad un finanziamento della Provincia di Bolzano l'associazione Hands4You o.d.v. ha proposto ai suoi associati dei corsi e delle esperienze formative e terapeutiche

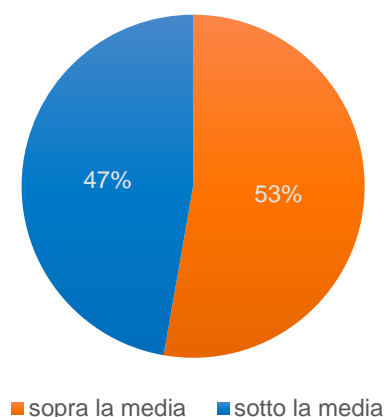
Questionario sulla soddisfazione dei pazienti.

Il prossimo questionario sulla soddisfazione dei pazienti verrà somministrato presso ogni servizio dell'associazione nel 2024, fare dunque riferimento ai risultati presenti nel bilancio 2022.



Questionario sulla soddisfazione dei dipendenti

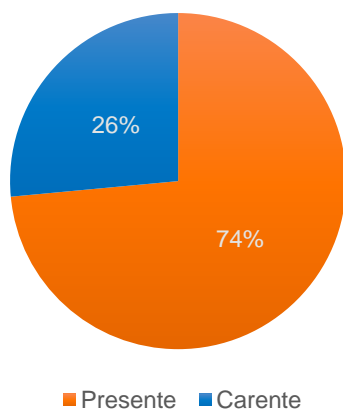
Presenza Stress Lavorativo



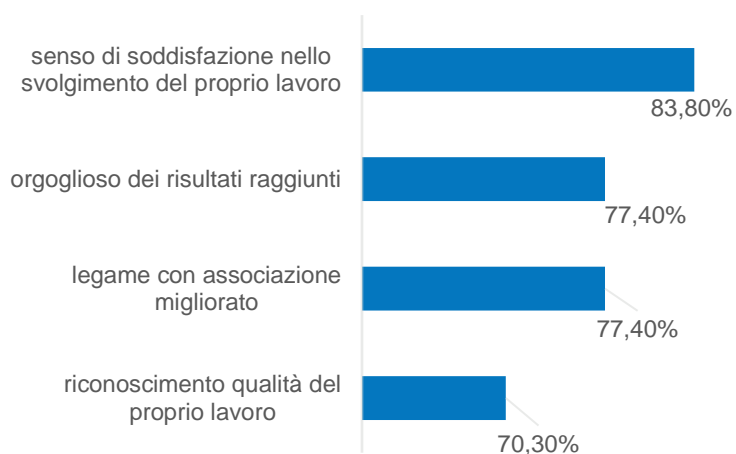
Elementi dello stress lavorativo



Presenza Soddisfazione Lavorativa

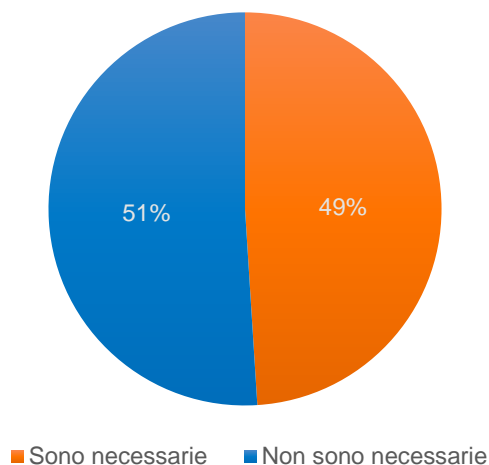


Elementi della Soddisfazione Lavorativa



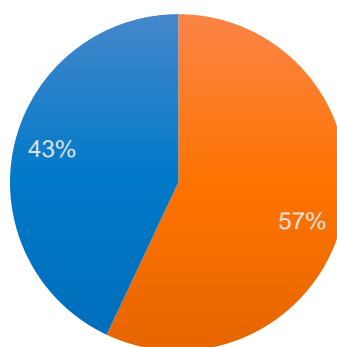


Miglioramento Stress lavorativo



Miglioramento ambiente lavorativo

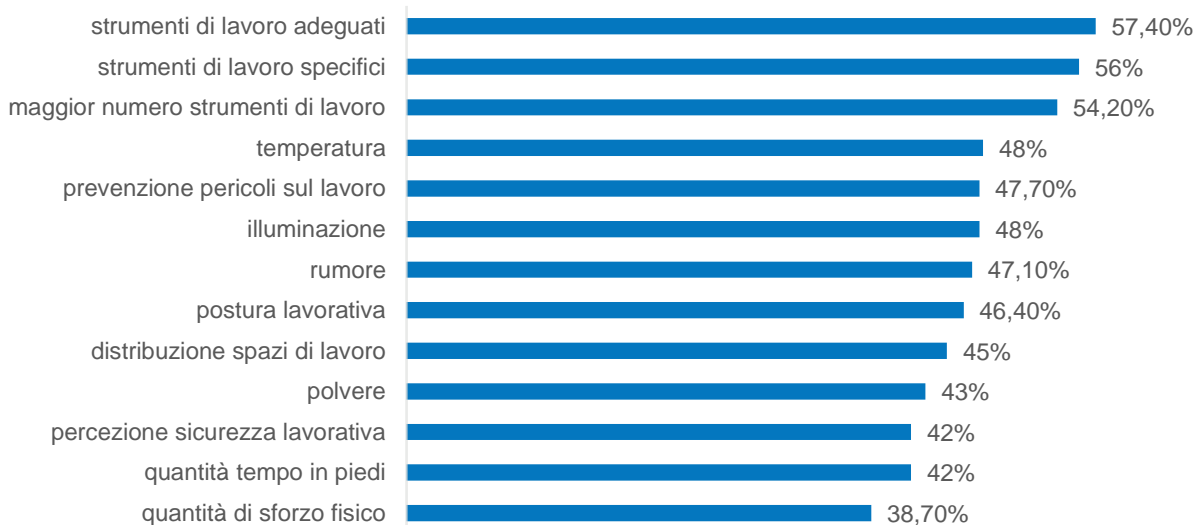
■ Necessario ■ Non necessario



Azioni per il miglioramento dello stress lavorativo



Azioni per il miglioramento dell'ambiente lavorativo





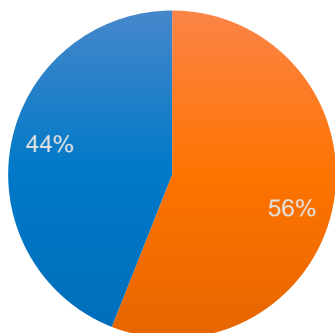
Azioni di miglioramento della situazione lavorativa





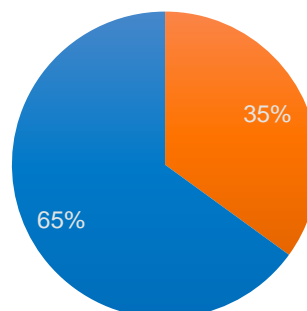
Conflitti/Incomprensioni tra Colleghi

Presenti Assenti



Insorgenza di problematiche Psicofisiche legate al lavoro svolto

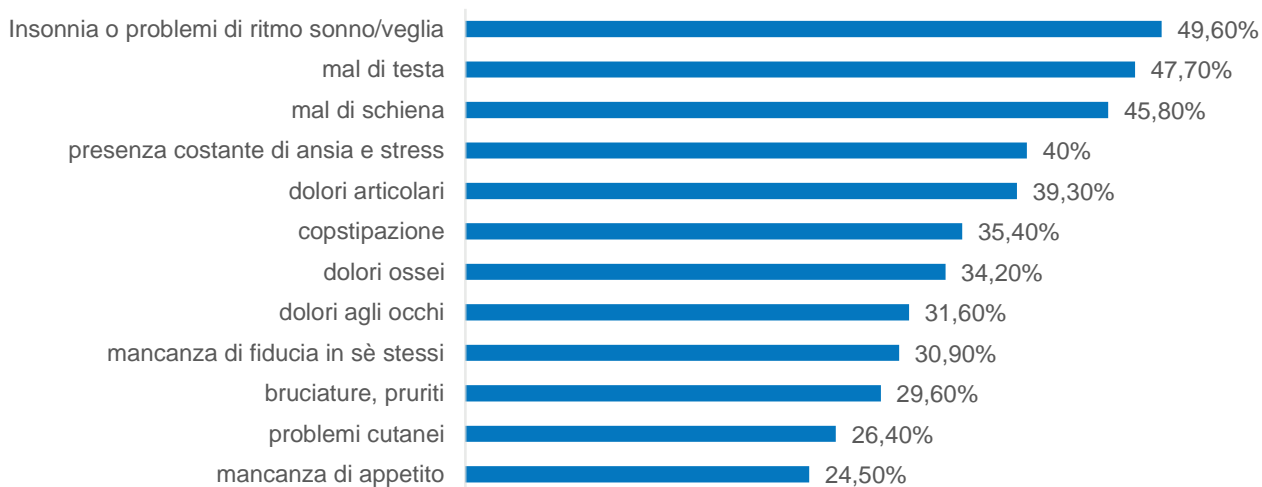
Presenti Non Presenti



Azioni di miglioramento della gestione di conflitti tra colleghi

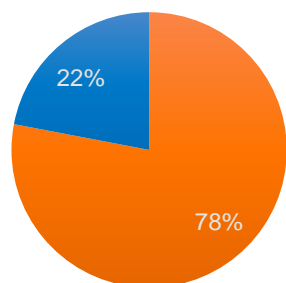


Elementi di problematiche psicofisiche legate al lavoro svolto





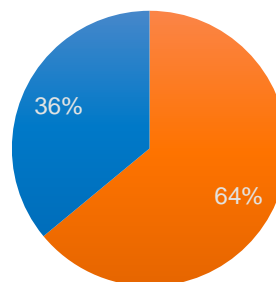
Gestione del tempo extra lavorativo



■ Adeguata ■ Non adeguata

Percezione di qualità nel Welfare Aziendale

■ Adeguata ■ Non adeguata



Elementi della gestione del tempo extra lavorativo



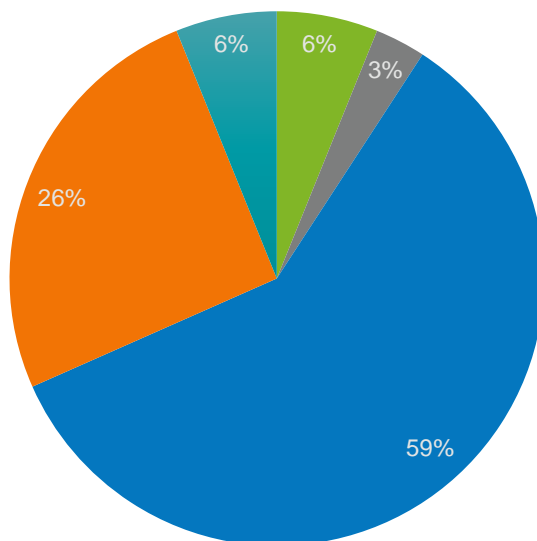
Azioni di miglioramento della percezione di welfare aziendale





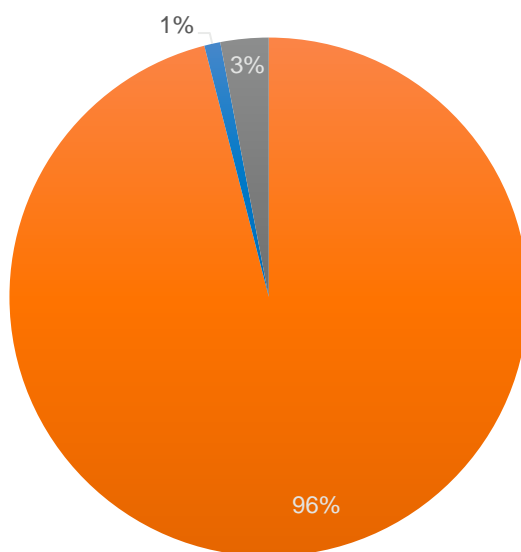
Il lavoro è diventato più stressante negli ultimi due anni?

per nulla poco nella norma abbastanza molto



Ritieni di poter svolgere questo lavoro fino al pensionamento?

si no non so





Le politiche e programma 2023

11. Andamento del fenomeno dipendenza

L'alcol

Valutazione dell'Osservatorio Nazionale Alcol sull'impatto del consumo di alcol ai fini dell'implementazione delle attività del Piano Nazionale Alcol e Salute Rapporto 2022 (estratto).

Il consumo di alcol è un importante problema di salute pubblica, classificato in Europa come terzo fattore di rischio di malattia e morte prematura dopo il fumo e l'ipertensione arteriosa. Nel 2016, nel Mondo si registrano oltre tre milioni di decessi causati da 11'alcol, e nella sola Regione Europea dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization, WHO) corrispondono a circa il 10% di tutti i decessi.

Nella Provincia Autonoma del Trentino Alto-Adige a prevalenza dei consumatori di almeno una bevanda alcolica nel 2020 è superiore a quella rilevata a livello nazionale per entrambi i generi; il valore è stato 61,8% per le donne e 80,5% per gli uomini e per questi ultimi il valore è aumentato del 6,5%. La prevalenza dei consumatori di aperitivi alcolici (M=54,1%; F=44,0%) è superiore alla media nazionale per entrambi i generi oltre alla prevalenza dei consumatori di birra per gli uomini (69,3%) e alle consumatrici di vino (49,8%), amari (26,6%) e superalcolici (21,4%) per le donne. La prevalenza dei consumatori di vino di sesso maschile che lo scorso anno era inferiore alla media nazionale è aumentata passando dal 62,0% nel 2019 a 68,0% nel 2020.

La prevalenza dei consumatori di bevande alcoliche fuori pasto è la più elevata di tutte le Regioni e PA italiane sia per gli uomini (62,8%) che per le donne (40,5%); risultano inoltre superiori alla media nazionale la prevalenza dei consumatori in modalità binge drinking (M=25,2%; F=7,8%) e, per i soli uomini i consumatori a rischio (criterio ISS) (35,3%). Per le donne la prevalenza delle consumatrici abituali eccedentarie (3,9%) è inferiore alla media nazionale. (si faccia riferimento all'ultima rilevazione Astat n°10 04/2020)

Il gioco d'azzardo - Dati monopolio di stato 2020

Le chiusure del gioco fisico hanno alimentato ulteriormente il gioco a distanza, modalità comunque in ascesa da diversi anni. Nel 2020 si è assistito pertanto ad un sorpasso: la raccolta online è stata pari a 49,2 miliardi di euro (+35% rispetto al 2019), il 55,7% delle giocate complessive in Italia. La spesa in Alto Adige rimane alta. In media, gli altoatesini spendono 1.350 euro all'anno per il gioco d'azzardo.

Psicofarmaci – Rapporto OsMed 2022

Per quanto riguarda gli antidepressivi aumenta anno dopo anno il loro utilizzo e nel 2021 in particolare. Le dosi assunte sono state il 2,4% in più rispetto al 2020: 44,6 dosi giornaliere (DDD) per 1000 abitanti, contro le 39 del 2014. Circa il 7% degli italiani ha assunto antidepressivi nel 2021, con picchi di oltre il 10% in alcune regioni.

Per quanto riguarda gli antipsicotici, il consumo è aumentato dal 2014 al 2021 del 20%. Anche l'utilizzo di ansiolitici è aumentato, ne assumiamo 54 DDD per 1000 abitanti nel 2021, contro le 40 DDD per 1000 del 2014. Le benzodiazepine in particolare, sono con i contraccettivi e i farmaci utilizzati nella disfunzione erettile, le categorie a maggiore spesa fra i farmaci di classe C.



12. Stakeholder

Utenza

Miglioramento del proprio benessere con soluzioni concrete per le proprie problematiche socio-psico-sanitarie

I principali portatori di interesse sono, senza alcun dubbio, le persone che si rivolgono al nostro servizio. La presa in carico della persona nella sua interezza, l'attenzione quindi non solo all'aspetto sanitario ma anche al benessere sociale e relazionale sono elementi che caratterizzano l'operare dell'associazione. Hands è in continua evoluzione e parte di questa spinta al miglioramento proviene dal dialogo con i pazienti, attraverso questionari di soddisfazione e la rilevazione dei bisogni espressi e non.

Volontari

Soddisfazione e riconoscimento personale nel contatto con l'utenza e nello svolgimento delle mansioni affidate. Riconoscimento del ruolo all'interno dell'Associazione.

Tutti i volontari prestano la loro opera gratuitamente. A loro vengono rimborsate unicamente le spese sostenute per gli incarichi loro affidati. È prevista una copertura assicurativa per le attività svolte per l'Associazione. I volontari che svolgono funzioni di accompagnamento dei pazienti con mezzi propri sono inoltre protetti da una polizza Kasko per i loro autoveicoli e ricevono un rimborso chilometrico.

Gli Enti pubblici

Miglioramento dello stato di salute delle persone con problemi di dipendenza. Sviluppo di iniziative di prevenzione primaria secondaria e terziaria a beneficio della popolazione.

Tutte le strutture Hands operano in regime di convenzione.

L'Ambulatorio ha una convenzione con il Comprensorio Sanitario di Bolzano ed applica un Protocollo operativo specifico, concordato tra le parti. Il Ser.D. di Bolzano assolve anche ad una funzione di controllo sulle attività ambulatoriali. Lo stesso dicasi per la Comunità Terapeutica e il Centro Diurno di Bolzano e i progetti PAI.

Il Laboratorio protetto di Merano opera invece tramite un contratto di appalto con la Comunità Comprensoriale Burgraviato, e lo stesso Ente ha compiti di controllo e verifica della struttura, allo stesso modo il Laboratorio Protetto di Bolzano collabora con l'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano. La Provincia Autonoma di Bolzano e i Comuni di Bolzano e Merano erogano un contributo specifico relativamente alle attività associative collaterali (Volontariato, Interventi sui centri d'incontro, Progetti specifici ecc.) la comunità locale e il territorio.

Enti finanziatori

Riduzione dei costi sociali e della spesa socio sanitaria. Congrua gestione e rendicontazione dei finanziamenti erogati

Credibilità, solidità, rispetto dei tempi, delle regole e delle convenzioni in essere, economicità e gestione accurata, efficacia nelle prestazioni erogate. Tutte queste aspettative devono garantire sviluppi positivi nel futuro



L'Ambiente

Visione etica delle problematiche ambientali volte ad uno sviluppo sostenibile. La gestione HANDS delle strutture e delle attrezzature in esse utilizzate ha, per le loro dimensioni e per il numero di persone che vi risiede o vi opera, un ridotto impatto sull'ambiente che le circonda. Ciò nonostante si pone una particolare attenzione rispetto alla tematica ambientale. Chiaramente della promozione del bene comune, nell'altruismo, nella pratica dei diritti di cittadinanza, nello spirito della crescita sociale e del benessere.

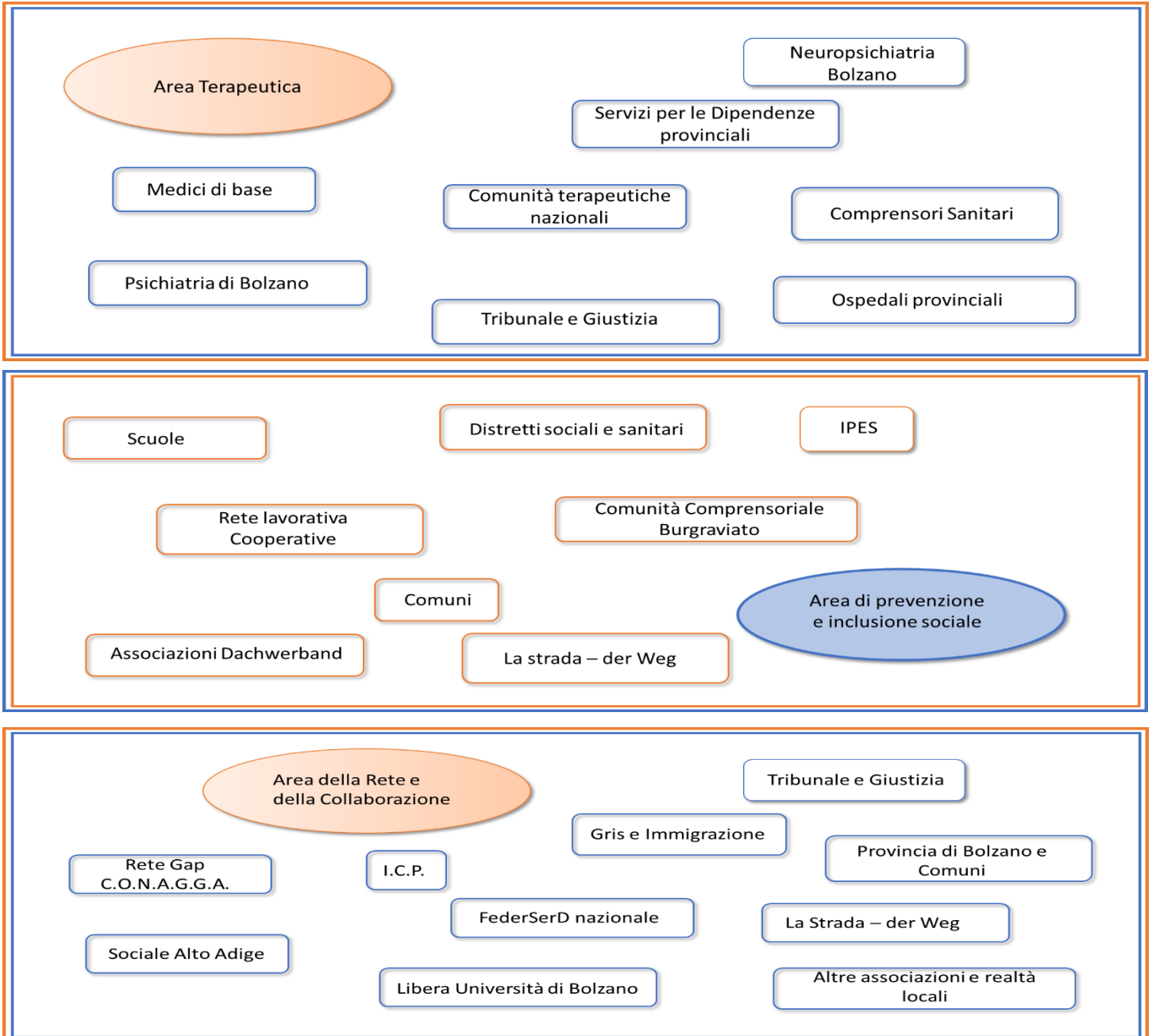
I Dipendenti

Riconoscimento economico e professionale da parte del datore di lavoro, posto di lavoro sicuro. Satisfazioni professionali e personali nel contatto con l'utenza seguita. Ambiente di lavoro piacevole sicuro ed accogliente.

Il rapporto di lavoro dei 48 dipendenti dell'Associazione Hands è regolato dal "Contratto collettivo nazionale di Lavoro per il personale dipendente dai settori socio-assistenziale, socio-sanitario ed educativo UNEBA". Inoltre i dipendenti hanno la possibilità di usufruire, sia del fondo pensione complementare "LABORFOND", sia dell'Assicurazione Sanitaria integrativa privata "UniSalute". La Ditta Progetto Salute di Trento si occupa per conto della nostra associazione di tutti gli aspetti relativi alla sicurezza, valutazione dei rischi, valutazione antincendio, tutte le sedi Hands applicano la raccolta differenziata per limitare l'impatto ambientale.



13. La rete



Nello schema troviamo alcune delle realtà con cui collabora l'associazione.

Negli anni attraverso il suo lavoro l'associazione ha costruito una fitta rete di collaborazione. Hands collabora con circa 40 realtà del privato sociale, quindi associazioni, cooperative e altri enti privati. Oltre a queste sono circa 35 le istituzioni e i servizi pubblici che collaborano con l'associazione, tra questi troviamo la Provincia, vari comuni, Asl e comunità comprensoriali. Il lavoro che Hands svolge con la rete è sia direttamente collegato al lavoro con il paziente sia legato ad un piano di relazioni istituzionali e di governance.



14. Gli obiettivi strategici

Quattro sono i pilastri concettuali su cui si basa la strategia di intervento di Hands.

1) Innovazione e nuova sperimentazione

Hands deve mantenere alta l'attenzione alla sperimentazione e si deve prodigare per individuare tecniche, strategie e metodologie nuove all'interno dei servizi soprattutto orientate all'intervento per il benessere della persona.

- Ad esempio nella Ct di via Rencio sono stati aggiunti 5 posti per il reinserimento di donne per sostenere persone a rischio ricaduta, e aperto il centro a Brunico mettendo insieme PAI, Centro diurno e volontariato.

2) Formazione e Ricerca

La ricerca, la formazione rimangono punti cardini da stimolare e promuovere anche con nuovi strumenti informatici.

- Abbiamo avviato alcune pubblicazioni dove la narrazione, l'esperienza e la clinica vengono ugualmente considerati per individuare forme innovative di cura.

3) Organizzazione

Hands deve prestare attenzione al mantenimento di una stabilità organizzativa nonostante la crescita e le difficoltà che ogni ente deve affrontare prestando particolare attenzione:

- La CT di Rencio con 29 posti letto diventa una struttura complessa che richiede anche una particolare attenzione ai bisogni di funzionamento e garantire sicurezza in base anche alle norme previste per legge.

4) Reti territoriali

Implementare l'empowerment di comunità con attività di psicologia di comunità, di promozione della salute con la messa a disposizione delle nostre risorse.

Alto Adige Sociale continua a mantenere alta l'attenzione alle strategie complessive e strutturali degli interventi di welfare e sanitari, all'interno delle quali Hands vuole mantenere un ruolo attivo.

5) To care - Educare

Hands deve prestare attenzione alla clinica e all'educare nella duplice finalità, da una parte attendere una persona con premura, ascolto, vicinanza e diligenza, dall'altra agire per "tirare fuori" ciò che sta dentro una persona.

Con questa filosofia, Hands deve individuare nel quotidiano una forma di clinica e di metodologia critica e chi si auto-osserva nelle sue forme espressive, di efficacia e di efficienza



15. Questioni Rilevanti

I fenomeni sociali di cui ci occupiamo sono di gran lunga superiori alle nostre capacità di arginarli e di contenerli, ma nel nostro piccolo, dal nostro osservatorio attraverso la costruzione di obiettivi costruiti dall'esperienza abbiamo l'intento di apportare il nostro contributo al miglioramento della qualità di vita delle persone e al superamento delle dipendenze.

Seguendo la logica delle 4 strategie complessive possiamo individuare i seguenti obiettivi generali, che devono essere portati avanti su più anni di lavoro.

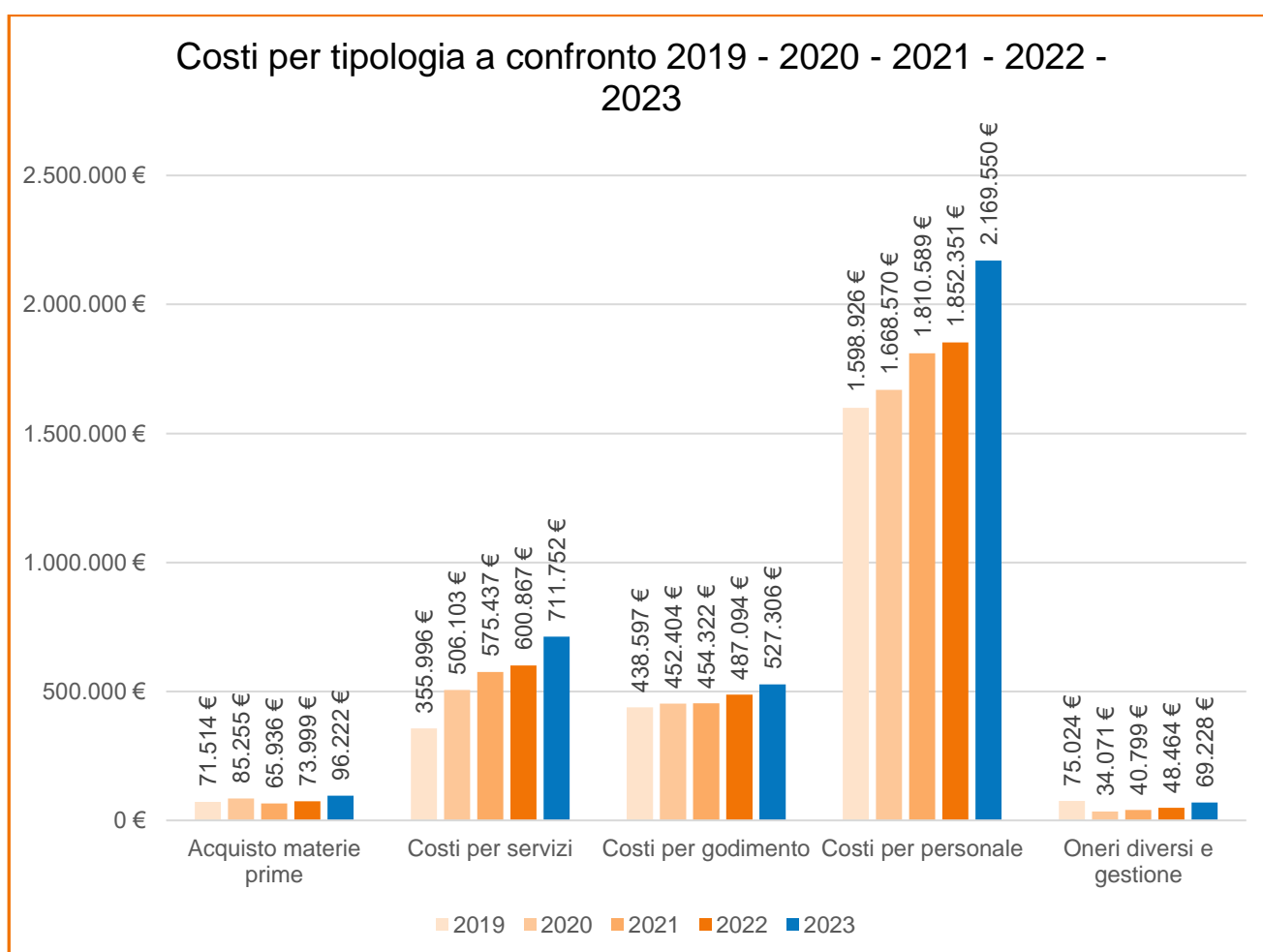
OBIETTIVI	TEMA	TIPOLOGIA
INNOVAZIONE CLINICA IMPLEMENTAZIONE	Rispondere a nuovi bisogni	Centro di accoglienza e disintossicazione a Pochi
		Brunico, Centro d'incontro PAIT e Centro Diurno
		Aumento posti letto reinserimento per donne Aumento PAIT
	Rinforzare ambito sanitario	Migliorare procedure di presa in carico in tutti i servizi
	Migliorare inclusione lavorativa	Avere un concetto di „vendita“ e marketing, proporre un „marchio“
Rinforzare inclusione	Alloggi e inclusione, sostegno al volontariato, vicinanza ai centri incontro e ai quartieri. Migliorare rapporti con servizi di bassa soglia e alloggi sociali	
RICERCA STUDIO FORMAZIONE	Studio nuove forme di dipendenza, Formazione, Konzept, nuove patologie Gender-/Intersex Oriented	Aumentare conoscenza Scuola di psicoterapia ICP Proporsi come formatori Fare delle pubblicazioni scientifiche e esperenziali Fare un piano della formazione annuale
COMUNICAZIONE	Migliorare visibilità a Merano, Brunico e in altri territori. Precisare modello Hands	Modificare attuali strumenti di comunicazione Media e lavoro in rete Piano annuale della comunicazione Sito nuovo e Broschure con Layout chiaro
ORGANIZZAZIONE	Rispondere ai nuovi bisogni dell'amministrazione	Tutti i servizi Modificare organizzazione-regia, decisioni e conoscenza Attivare il Kreis per favorire conoscenze trasversali e decisioni consensuali Verifica dell'organigramma con apertura di Bucholz Tenere sotto controllo l'andamento finanziario Monitoraggio del welfare aziendale e benessere organizzativo



16. Riclassificazione dei dati contabili

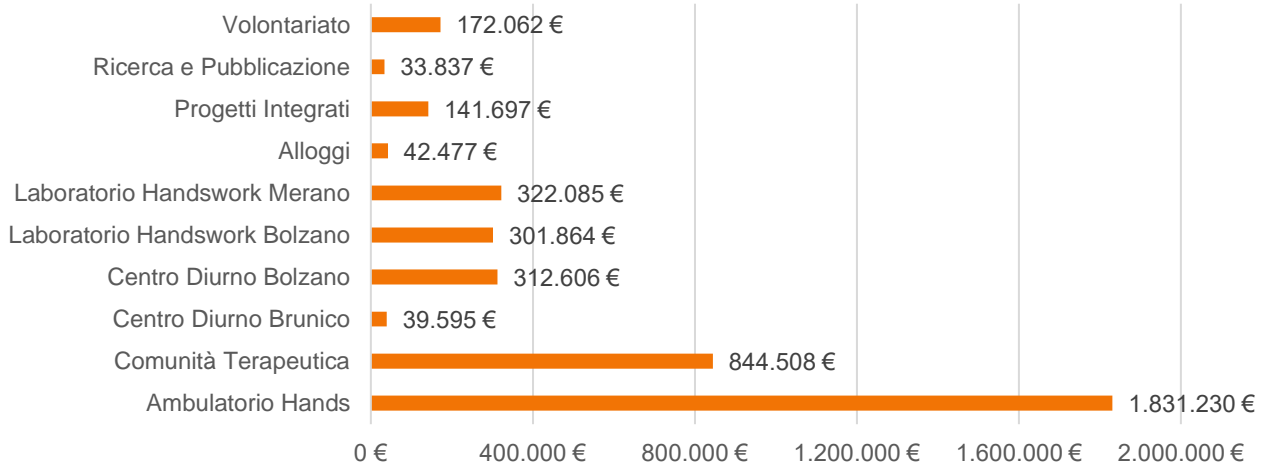
La lettura del bilancio economico

L'elemento più interessante per comprendere l'attività dell'ente in un anno è il Conto economico che espone ricavi e costi. Attraverso il conto economico possiamo capire per cosa ha speso l'ente nel 2023 e da dove ha ricevuto le risorse necessarie a coprire i costi. Attraverso ulteriori analisi possiamo capire per chi ha speso l'associazione, ossia quali sono i beneficiari delle spese dell'associazione.





Costi

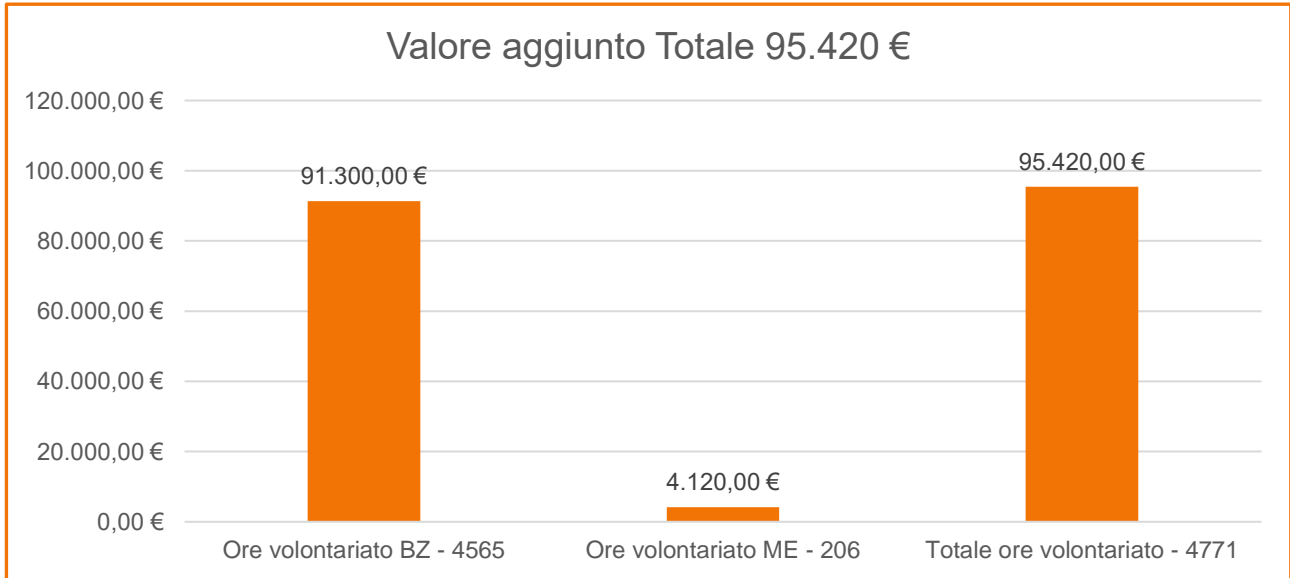


Ricavi





Hands onlus e Hands4You





17. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore prevede che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti.

Osservanza delle finalità sociali: il Collegio dei Revisori attesta che l'Associazione nel corso dell'esercizio 2023 ha svolto in via prevalente le attività civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dallo Statuto.

Raccolta di fondi: il Collegio dei Revisori attesta che, nelle attività di raccolta di fondi, l'Associazione si è ispirata a principi di verità, trasparenza e correttezza.

Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro: il Collegio attesta che il patrimonio dell'Associazione, comprensivo di ogni provento ed entrata è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e che è rispettato il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

In particolare, nel corso dell'esercizio 2023:

- non sono stati corrisposti ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali compensi individuali non proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque superiori a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- non sono stati acquistati beni o servizi per corrispettivi che, senza valide ragioni economiche, siano superiori al loro valore normale;
- non sono state effettuate cessioni di beni o prestazioni di servizi, a condizioni più favorevoli di quelle di mercato, a soci, associati o partecipanti, ai fondatori, ai componenti gli organi amministrativi e di controllo, a coloro che a qualsiasi titolo operino per l'organizzazione o ne facciano parte, ai soggetti che effettuano erogazioni liberali a favore dell'organizzazione, ai loro parenti entro il terzo grado ed ai loro affini entro il secondo grado, nonché alle società da questi direttamente o indirettamente controllate o collegate, esclusivamente in ragione della loro qualità, salvo che tali cessioni o prestazioni non costituiscano l'oggetto dell'attività di interesse generale;
- non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche e dagli intermediari finanziari autorizzati.